

Optimi Henkilövakuutus

Tuoteseloste

Voimassa 1.1.2019 alkaen

Optimi on joustava ja yksilöllinen henkilövakuutus. Saat kattavan turvan itsellesi ja läheisillesi sairauden, tapaturman, työkyvyttömyyden ja kuolemantapausten varalta.

Turva kuoleman varalta

Optimissa kuolemantapaussumman suuruuden voit määrätä itse. Kuolemantapaussumma ei pienennä omaisten mahdollisesti saamien lakisääteisten korvausten määrää. Kuolemantapaussumman voit valita joko kiinteänä tai alenevana.

Vakuutukseen sisältyy aina kuolintapausturva päävakuutetun kuoleman varalta. Kuolintapaussummana maksetaan aina vakuutusyhtiön kulloinkin määrittelemä vähimmäissumma. Tämä summa on toistaiseksi määritelty 1 000 euron suuruiseksi. Tätä summaa voidaan myöhemmin muuttaa. Tähän summaan ei tehdä indeksitarkistuksia. Summa maksetaan kuolintapaussumman edunsaajalle ja ellei sitä ole määrätty, kuolinpesälle. Mikäli vakuutuksen perusteella maksettava kuolintapaussumma on kuitenkin vähintään 1 000 euroa, erillistä vähimmäissummaa ei makseta lainkaan.

Kiinteäsummaisessa vaihtoehdossa kuolemantapaussumma pysyy koko vakuutusajan muuttumattomana. Kuolemantapaussummaa tarkistetaan indeksitarkistuksilla, ellei toisin ole sovittu. Vakuutusmaksuun vaikuttaa kuolemantapaussumman määrä ja vakuutetun ikä. Vakuutusmaksut nousevat iän myötä.

Alenevasummaisessa vaihtoehdossa vakuutussumma alenee vuosittain siten, että vakuutusmaksu pysyy koko ajan samansuuruisena mahdollisia indeksitarkistuksia lukuun ottamatta.

Kahden henkilön vakuutus eli pariturva on yksittäin otettuja kuolemanvaraturvia edullisempi vaihtoehto. Tällöin kuolemantapaussumma maksetaan jommankumman vakuutetun kuoltua. Mikäli vakuutetut kuolevat samanaikaisesti, vakuutussumma maksetaan puoliksi kummankin edunsaajille.

Kuolemanvaraturva voidaan myöntää 0–89-vuotiaille. Turva päättyy viimeistään, kun vakuutettu täyttää 90 vuotta.

Vakuutus, joka korvaa vain tapaturmaisen kuoleman, voidaan myöntää 0–69-vuotiaille. Turva päättyy viimeistään, kun vakuutettu täyttää 70 vuotta.

Turva sairauden ja tapaturman varalta

Sairauskuluvakuutus

Sairauskuluvakuutus korvaa lääkärin-palkkiot, lääkärin määräämät tutkimukset, hoidot ja lääkkeet niiltä osin, kun niitä ei korvata jonkin lain nojalla. Vakuutus ei korvaa esimerkiksi tavanomaisia terveystarkastuksia, matkakuluja tai fysikaalista hoitoa eikä työterveyshuollon kustannuksia. Lisätietoja saat vakuutusehdoista.

Sairauskuluvakuutuksessa on 165 euron (2019) suuruisen omavastuu. Omavastuu on vakuutuskausikohtainen ja se vähennetään kerran vakuutuskaudessa. Sillä, johtuvatko kulut samasta vai eri sairaudesta tai tapaturmasta, ei omavastuun vähentämisen kannalta ole merkitystä.

Hoitokulujen enimmäiskorvausmäärä on 62 800 euroa (2019) tapausten lukumäärästä riippumatta. Korkein sairaalan hoitopäiväkorvaus on 32,81 euroa vuonna 2019. Vakuutetulle maksettuna kulukorvaukset ovat verottomia.

Sairauskuluvakuutuksen voit ottaa laajana sairaudet ja tapaturmat korvaavana kahden kuukauden iästä 59-vuotiaaksi asti. Turva päättyy viimeistään, kun vakuutettu täyttää 60 vuotta. Optiminin sairauskuluvakuutus päättyy kuitenkin viimeistään jo, kun vakuutettu täyttää 20 vuotta.

Voit myös valita sairauskuluvakuutuksen vain tapaturmat korvaavana 0–69-vuotiaana. Turva päättyy viimeistään, kun vakuutettu täyttää 70 vuotta.

Sairaalavakuutus

Sairaalavakuutus antaa mahdollisuuden korkeatasoiseen sairaalahoitoon. Sairaalavakuutuksen perusteella maksetaan päivärahaa ensimmäisestä sairaalan hoitopäivästä alkaen, mikäli sairaalassaolo kestää vähintään viisi vuorokautta.

Korvaus suoritetaan riippumatta siitä, saatto korvausta myös jonkin muun vakuutuksen, esim. sairauskuluvakuutuksen perusteella. Korvausta maksetaan sopimuksen mukaan enintään joko 365 tai 730 päivältä.

Hoitopäiväkorvauksen suuruuden voit valita vapaasti. Korvaus on veronalaista tuloa hoitopäivämaksut ylittävältä osin.

Sairaalavakuutuksen voit ottaa 2–64-vuotiaana. Turva päättyy, kun vakuutettu täyttää 65 vuotta.

Voit myös valita sairaalavakuutuksen vain tapaturman varalta 0–69-vuotiaana. Turva päättyy viimeistään, kun vakuutettu täyttää 70 vuotta.

Turva vakavan sairauden varalta

Vakavan sairauden yllättäessä on tärkeää saada parasta mahdollista hoitoa nopeasti. Kun vakuutukseen on liitetty turva vakavan sairauden varalta, on asioiden järjestely ja hoidon saaminen myös taloudellisesti mahdollista. Korvaukseen oikeuttavia sairauksia ovat vakavimmat sairaudet ja toimenpiteet eli syöpä, sepelvaltimon ohitusleikkaus, sydäninfarkti, munuaisten vajaatoiminta, MS-tauti ja aivohalvaus sekä elin- tai luuydinsiirto. Tutustu korvattaviin sairauksiin tarkemmin vakuutusehdoista.

Turvasumman voi vapaasti valita 100 000 euroon asti. Turvasumma on kiinteä, ja siihen tehdään indeksitarkistus vuosittain. Vakuutuksen perusteella vakuutetulle maksetaan kertakorvaus verottomana kun vakuutusehdoissa määritelty sairaus on todettu tai toimenpide suoritettu. Korvaus ei vähennä Kelan korvauksia. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että vakuutettu

itse hakee korvausta elinaikanaan aikaisintaan 30 päivän kuluttua diagnoosista tai toimenpiteestä.

Vakavan sairauden turvan vakuutusmaksun suuruuteen vaikuttaa myös vakuutetun tupakkatuotteiden käyttö. Turvan maksu on edullisempi tupakoimattomalle. Ehdossa on tarkasti määriteltä, mitä tupakkatuotteiden käytöllä tarkoitetaan.

Turva voidaan myöntää 20–64-vuotiaalle henkilölle. Turva vakavan sairauden varalta tulee voimaan sopimuksen mukaisesti 90 päivän kuluttua hakemuksen allekirjoittamisesta edellyttäen, että vakuutusyhtiö hyväksyy tehdyn hakemuksen ja myöntää turvan.

Ellei vakuutusyhtiö muuta ilmoita turva jatkuu aina 10 vuoden voimassaoloajan jälkeen automaattisesti seuraavat 10 vuotta edellyttäen, että em. vakavan sairauden turvaa jatkamishetkellä on yhtiöllä tarjolla. Turva jatkuu ilman terveys selvitystä jatkamishetkellä myynnissä olevan turvan ehdoin ja hinnoin. Turva päättyy kuitenkin viimeistään silloin, kun vakuutettu täyttää 65 vuotta tai täysi korvaus turvasta on maksettu.

Turva työkyvyttömyyden varalta

Työkyvyttömyysajan päiväraha turva

Työkyvyttömyysvakuutuksesta maksetaan päivärahaa omavastuuajan ylittäviltä työkyvyttömyyspäiviltä. Omavastuuajaksi on tarkoituksenmukaisinta valita se aika, jolta työnantaja maksaa täyden palkan. Omavastuuajan jälkeen Mandatum Life maksaa päivärahaa sopimuksen mukaisesti enintään 365 tai 730 päivältä, seitsemältä päivältä viikossa.

Päiväraha on veronalaista ansiotuloa. Muista vakuutuksista saatavat korvaukset eivät vaikuta päivärahaan.

Vakuutus myönnetään 15–59-vuotiaille. Turva päättyy viimeistään, kun vakuutettu täyttää 60 vuotta. Vain tapaturman perusteella korvaava vakuutus myönnetään 15–69-vuotiaille. Turva päättyy viimeistään, kun vakuutettu täyttää 70 vuotta.

Turva pysyvän työkyvyttömyyden varalta

Vakuutus pysyvän työkyvyttömyyden varalta oikeuttaa kertakorvaukseen, kun vakuutettu on vakuutuksen voimassa ollessa tullut pysyvästi työkyvyttömäksi sairauden tai tapaturman takia.

Pysyvän työkyvyttömyyden toteaminen vaatii vähintään vuoden jatkuneen yhtäjaksoisen työkyvyttömyyden.

Lisäksi korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että vakuutettu on hakenut korvausta elinaikanaan.

Pysyvästi työkyvyttömäksi katsotaan henkilö, joka on lopullisesti menettänyt kykynsä tehdä mitään työtä eikä ole uudelleen koulutettavissa mihinkään työhön.

Vakuutus myönnetään 15–64-vuotiaille. Korvaus on vakuutetulle itselleen maksettuna verovapaata. Pysyvän työkyvyttömyyden turva sairauden ja tapaturman varalta päättyy viimeistään, kun vakuutettu täyttää 65 vuotta.

Turva vain tapaturman varalta

Voit ottaa kuolemanvaraturvan, sairauskuluvakuutuksen, sairaalavakuutuksen ja työkyvyttömyysajan päiväraha turvan myös edullisempaan, vain tapaturmat korvaavana vaihtoehtona. Turvan laajuutta pohdittaessa kannattaa kuitenkin muistaa, että yli 70 % lyhytaikaisista työkyvyttömyyksistä ja yli 90 % pysyvistä työkyvyttömyyksistä ja kuolemantapauksista aiheutuu sairauksista.

Tapaturma on äkillinen ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta ja ulkoisen tekijän vaikutuksesta. Sellainen voisi olla esimerkiksi kaatumisesta tai putoamisesta aiheutunut venähdys, nyrjähdys tai luunmurtuma.

Tapaturman hoitokuluvakuutus sekä vain tapaturman varalta otetut sairaalavakuutus ja työkyvyttömyysajan päiväraha turva eivät korvaa vaarallisissa urheilulajeissa sattuneita tapaturmia. Korvattavia eivät myöskään ole mm. voimailulajeissa sekä auto- ja moottori- pyöräurheilussa syntyneet tapaturmat. Lisätietoja saat vakuutusehdoista.

Turva tapaturmaisen pysyvän haitan varalta

Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta on kysymyksessä silloin, kun tapaturmavammasta jää sinulle pysyvä lääketieteellinen haitta. Haitan pysyvyydellä tarkoitetaan sitä, että haitta ei tulevaisuudessa poistu, vaikka vamma muuten olisikin parantunut.

Vakuutus tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan varalta oikeuttaa kertakorvaukseen. Korvaus maksetaan lääketieteellisen haitta-asteen mukaan joko täytenä tai osittaisena. Korvaus maksetaan, jos tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan haittaluokka on vähintään 2 (10 %).

Edellytyksenä on, että haitta on ilmennyt kolmen vuoden kuluessa tapaturman sattumisesta. Vakuutuksen voi ottaa 0–69-vuotiaana. Korvaussumma voit valita haluamasi summan aina 200 000 euroon asti. Korvaussumma on verovapaa.

Tapaturman varalta otetut turvat päättyvät viimeistään, kun vakuutettu täyttää 70 vuotta.

Optimini – turvaa lapsellesi

Optimini on perheen pienimmille tarkoitettu kuolemanvara- ja sairauskuluvakuutus. Voit valita siihen kuolemanvaraturvan, tapaturmaisen pysyvän haitan korvaavan vakuutuksen sekä sairauskuluvakuutuksen.

Optiminin kuolemanvaraturvan ja tapaturmaisen pysyvän haitan vakuutusturvan voit ottaa lapselle heti syntymästä lähtien. Kuolemanvaraturvan määrä voi olla 170–5 000 euroa. Tapaturmaisen pysyvän haitan korvaavan vakuutuksen turvasumman voi itse valita aina 200 000 euroon saakka.

Optiminin sairauskuluvakuutuksen voi ottaa kaksi kuukautta ja sitä vanhemmalle lapselle. Sairauskuluvakuutuksen lisäksi on vakuutus sopimukseen otettava aina henkivakuutus sairauden ja tapaturman varalta.

Sairauskuluvakuutus korvaa lääkärin-palkkiot, lääkärin määräämät tutkimukset, hoidot ja lääkkeet niiltä osin, kun niitä ei korvata jonkin lain nojalla. Se ei kuitenkaan korvaa tavanomaisia terveystarkastuksia, matkakuluja tai fysikaalista hoitoa.

Sairauskuluvakuutuksessa on 165 euron (2019) vakuutuskausikohtainen omavastuu. Omavastuun määrä vähennetään kerran vakuutuskaudessa. Hoitokulujen enimmäiskorvausmäärä on 62 800 euroa (2019) tapausten lukumäärästä riippumatta. Korkein sairaalan hoitopäiväkorvaus on 32,81 euroa vuonna 2019.

Optimini-vakuutus päättyy lapsen täytettyä 20 vuotta.

Korvauksen edunsaaja

Vakuutushakemuksessa määrää, kenelle vakuutus korvaukset maksetaan (edunsaajat). Korvaukset maksetaan yleensä vakuutetulle itselleen ja kuolemantapauksessa omaisille tai muulle nimetylle henkilölle. Jos kuolemantapaussumman edunsaajana ovat omaiset, maksetaan aviopuolisille puolet korvauksesta ja lapsille puolet. Jos aviopuolisoa ei ole, maksetaan lapsille koko korvaus.

Jos haluat edunsaajaksi avopuolison, tulee hänet nimetä erikseen. Voit muuttaa vakuutukseesi merkittyä korvausten saajaa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Mandatum Lifeen.

Vakuutuksen voimaantulo

Vakuutus tulee voimaan sovittavana ajankohtana tai viimeistään silloin, kun Mandatum Life ilmoittaa vakuutuksen myöntämisestä. Kun vakuutus myönnetään, Mandatum Life vastaa myös käsittelyaikana sattuneista korvattavista vahinkotapahtumista. Voimassa olevan vakuutuksen sisältö ilmenee sopimuskirjasta, vakuutusehdoista sekä vuosittain lähetettävästä Optimi-laskelmasta. Vakuutuksenottaja voi irtisanoa vakuutuksen koska tahansa.

Vakuutusmaksut

Vakuutusturvan ylläpitämiseen tarvittavat vakuutusmaksut on maksettava viimeistään eräpäivinä. Turvien maksut määräytyvät vakuutetun iän ja valitun turvasumman mukaan. Vakuutusmaksut nousevat yleensä vakuutetun iän myötä. Maksuihin ja turviin tehdään vuosittain indeksitarkistus, ellei vakuutusta ottaessasi ole toisin sopinut. Lisätietoja saat hinnastosta.

Henkilövakuutusten verotus

Verotus on esitetty 1.1.2019 voimassa olevan tilanteen mukaisena. Verosäännökset voivat myöhemmin muuttua. Mandatum Life ei vastaa verotukseen mahdollisesti tulevista muutoksista.

Korvaukset

Kuolemantapaus

Kuolemantapauksen perusteella lähiomaisille maksettavat henkivakuutuskorvaukset kuuluvat perintöverotuksen piiriin. Veron määrä on enintään 19 %.

Lähiomaisia ovat esimerkiksi aviopuoliso, lapset, lastenlapset ja vanhemmat. Myös avopuolisolle maksettu korvaus kuuluu perintöverotuksen piiriin, jos avopuolisot ovat asuneet yhdessä ja heillä on tai on ollut yhteinen lapsi tai he ovat olleet keskenään avioliitossa.

Muille kuin lähiomaisille maksetut henkivakuutuskorvaukset ovat veronalaista pääomatuloa, josta maksettava vero on 30 %. Veron määrä on 34 % pääomatulojen 30 000 euroa ylittäviltä osin.

Päiväraha korvaukset

Päiväraha on vakuutetulle maksettuna veronalaista ansiotuloa.

Pysyvä työkyvyttömyys, tapaturmainen pysyvä haitta, vakava sairaus

Kertakorvaus on vakuutetulle maksettuna täysin veroton.

Sairauskulut

Vakuutetulle maksettuna kulukorvaukset ovat verottomia.

Sairaalavakuutus

Korvaus on vakuutetulle hoitopäivämaksut ylittävältä osalta veronalaista ansiotuloa.

Korvauksen hakeminen

Ennen sairauskulukorvauksen hakemista toimi näin:

- Maksa kulut aina ensin itse.
- Ota valokopiot alkuperäisistä kuiteista itsellesi.
- Hae korvaus maksamistasi kuluista Kelan paikallistoimistosta 6 kk:n kuluessa kulujen maksamisesta. Apteekit ja useimmat hoitolaitokset tosin vähentävät hoitokuluista suoraan Kela-korvauksen osuuden, jolloin sinun ei sitä tarvitse hakea.
- Toimita Kelan alkuperäinen tosite, kopiot maksamistasi kulutusitteista sekä korvaushakemus Mandatum Lifeen.

Tee korvaushakemus sairaudesta tai tapaturmasta verkkopalvelussamme osoitteessa www.mandatumlife.fi. Verkkopalveluun pääset kirjautumaan omilla pankkitunnuksillasi.

Hakemuksen liitteeksi tarvittavat kuitit voit lähettää maksutta vastauslähetysosoitteella:

Mandatum Life
Internetkorvaukset
Info 3299
Tunnus 5012429
00003 VASTAUSLÄHETYS

Internetissä tehty korvaushakemukset otetaan käsittelyyn 24 tunnin kuluessa kuittien saapumisesta.

Voit myös hakea korvausta soittamalla Mandatum Lifen korvauspalveluun 0200 31100 (pvm/mpm).

Puhelimessa ilmoitetun korvaushakemuksen liitteeksi tarvittavat kuitit voit lähettää osoitteeseen Mandatum Life Korvauspalvelu
Info 3299
Tunnus 5012429
00003 VASTAUSLÄHETYS

Muiden korvausten hakemiseen löydät ohjeet osoitteesta www.mandatumlife.fi kohdasta Korvauksen hakeminen. Hae Mandatum Lifen korvaus viimeistään vuoden kuluessa kulujen syntymisestä.

Lisätiedot

Saat lisätietoja osoitteesta www.mandatumlife.fi tai asiakaspalvelustamme 0200 31100 (pvm/mpm).

Henkilötietojen käsittely

Mandatum Life käsittelee asiakaidensa henkilötietoja Suomen lainsäädännön mukaisesti. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, muilta luotettavilta tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä Suomen Asiakastieto Oy:n ja Bisnode Finland Oy:n luottorekistereistä.

Vakuutusyhtiön vaitiolovelvollisuutta koskevista säännöksistä johtuen Mandatum Life ei luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen. Mandatum Lifessa käytettävien henkilörekisterien käyttötarkoituksiin ja tietosisältöön voi tutustua Internet-kotisivuilla saatavilla olevista rekisteriselosteista ja henkilötietojen käyttöä koskevasta kuvauksesta, minkä lisäksi asiakaspalveluvirkailijamme antavat tarvittaessa lisätietoja. Mandatum Life käyttää asiakkaan yhteystietoja asiakasviestintää ja asiakaspalautepyyntöjä varten. Mandatum Life voi käyttää asiakasrekisteriä myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin sekä nauhoittaa puheluita turvallisen asiointin varmistamiseksi.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan mikäli niissä tiedoissa, jotka on sopimusta tehtäessä annettu Mandatum Lifelle, tapahtuu myöhemmin muutoksia. Tämä koskee mm. asiakkaan verotuksellista kotipaikkaa sekä muita yhteystietoja.

Tutustu sopimuksen ehtoihin

Tuoteseloste on voimassa 1.1.2019 alkaen. Tuoteseloste ei ole täydellinen selvitys Optimista. Tutustu myös vakuutusehtoihin, hinnastoon sekä eri sijoitusvaihtoehtoihin.

Verotusta koskevat tiedot perustuvat 1.1.2019 voimassa olevaan lainsäädäntöön. Säännökset koskevat Suomessa verovelvollisia henkilöitä. Mandatum Life ei vastaa verotukseen mahdollisesti tulevista muutoksista eikä yksittäisistä verotuspäätöksistä.

Vakuutuksen myöntävä yhtiö

Vakuutuksen myöntää
Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö
Postiosoite PL 627,
00101 Helsinki, Suomi.
Rekisteröity kotipaikka ja osoite
Bulevardi 56, 00120 Helsinki, Suomi.
Y-tunnus 0641130-2
www.mandatumlife.fi.

Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö
on Sampo Oyj:n kokonaan omistama
tytäryhtiö.

Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön
vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa
koskeva kertomus sekä lisätietoja
Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön
vakavaraisuudesta löytyy osoitteesta
www.mandatumlife.fi.

Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö
on saanut Finanssivalvonnan luvan
siirtymätoimenpiteiden käyttöön
vakavaraisuuslaskennassa 1.1.2032 asti.

Myyjän saada palkkio

Mandatum Lifen työntekijä tai asiamies
voi saada vakuutuksen myynnin perus-
teella rahamääräisen palkkion.

Valvova viranomainen

Sopimusta säätelee vakuutuslaki ja muu Suomen lainsäädäntö.
Mandatum Lifen tuotteet eivät kuulu
talletussuojarahaston piiriin.

Mandatum Lifen toimintaa valvoo
Finanssivalvonta (FIVA) (Snellmanin-
katu 6, PL 103, 00101 Helsinki,
www.finanssivalvonta.fi,
puh. 010 831 51).

Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen

Jos olet tyytymätön vakuutusasiaasi
koskevaan päätökseen tai myyjän
toimintaan, ota ensin yhteyttä meihin
puhelimitse, verkkoviestillä tai kirjeitse.
Ota aina ensin yhteyttä henkilöön, joka
on päätöksen tehnyt. Voit lähettää
asiasta myös kirjeen osoitteella
Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö
Asiakasposti/2011
Kalevantie 3
20520 Turku

Palautteet käsitellään tehokkaasti,
laadukkaasti ja noudattaen voimassa-
olevaa lainsäädäntöä. Käsittely tapah-
tuu viipymättä, kuitenkin enintään 30
päivän kuluessa.

Asian voi saattaa myös Vakuutus- ja
rahoitusneuvonnan, Vakuutuslauta-
kunnan, kuluttajariitalautakunnan tai
käräjäoikeuden käsiteltäväksi.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE
(os. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta,
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki,
puhelin (09) 685 0120, www.fine.fi)
antaa maksutta riippumattomia neuvoja
ja opastusta asiakkaille vakuutus-
sopimusten ja -ehtojen soveltamista
sekä tulkintaa koskevissa asioissa.
FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
ja Vakuutuslautakunta antavat myös
ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE
ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai
käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai
tuomioistuimessa.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot:
Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki,
www.kuluttajariita.fi, puh. 029 566 5200

Halutessasi voit saattaa asian myös
tuomioistuimen ratkaistavaksi. Kanne
on nostettava joko Helsingin tai asian-
osaisen Suomessa olevan vakinaisen
asuinpaikan käräjäoikeudessa. Kanne
pitää nostaa kolmen vuoden kuluessa
siitä, kun asianosainen on saanut
kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön
päätöksestä ja sanotusta määräajasta.