

Mandatum Lifen markkinointirekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö (Mandatum Life) (Y-tunnus 0641130-2)
Bulevardi 56
00120 Helsinki

Yhteystiedot

Tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä voit olla yhteydessä [Mandatum Lifen asiakaspalveluun](#).

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Mandatum Lifen vakuutus- ja varainhoitotoiminnan tuotteiden ja palveluiden markkinointi, muiden Sampo-konserniin kuuluvien yhtiöiden tuotteiden ja palveluiden markkinointi, markkinointisuostumusten ja -kieltojen hallinnointi sekä yhteystietojen hallinnointi.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on rekisteröidyn suostumus ja verkkomainonnan osalta rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen toteuttaminen. Oikeutettuna etuna on Mandatum Lifen palveluiden ja tuotteiden markkinointi.

Rekisteröityjen ryhmät

- Nykyiset Mandatum Lifen asiakkaat
- Entiset Mandatum Lifen asiakkaat
- Potentiaaliset asiakkaat
- Mandatum Lifen verkkosivujen kävijät

Tietojen luovuttaminen

Voimme luovuttaa henkilötietoja vakuutusyhtiölain perusteella samaan konserniin tai rahoitus- ja vakuutusryhmittymien valvonnasta annetussa laissa tarkoitettuun ryhmittymään kuuluville yhtiöille. Sampo-konsernin osalta tietoja voidaan luovuttaa If-vakuutusyhtiölle. Samaan ryhmittymään kuuluvat lisäksi Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva sekä Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma.

Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja säilytetään ja käsitellään pääsääntöisesti EU- ja ETA-alueella. Jos tietoja siirretään EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle maihin, joiden osalta Euroopan komissio ei ole antanut päätöstä tietosuojan riittävästä tasosta, huolehdimme tietosuojasta esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttämällä. Siirrettyjä tietoja käsitellään ainoastaan Mandatum Lifen lukuun.

Henkilötietojen säilytysaika

Vakuutustarjouksen saaneiden henkilöiden tietoja säilytetään 3 vuotta tarjouksesta. Muiden potentiaalisten asiakkaiden tietoja säilytämme enintään 3 vuoden ajan. Kampanjatietoja (esimerkiksi kohderyhmäpoiminnat) säilytetään enintään 2 vuotta. Kampanjaluonteisten puheluiden nauhoitteita säilytetään 2 vuotta. Verkkosivujen kävijöiden tietoja säilytetään 2 vuoden ajan.



Henkilötietoryhmät

Käsittelimämme tiedot riippuvat siitä, mihin henkilö- tai asiakasryhmään kuulut.

- Henkilöiden perustiedot
 - Esimerkiksi nimi, ammatti, kieli, ikä, yhteystiedot, ilmoitetut kiinnostuksen kohteet, asiakkuuteen liittyvät etuudet.
- Markkinointiluvat ja -kiellot
 - Esimerkiksi sähköpostikirjeen tilaus.
- Yhteydenottotiedot
 - Esimerkiksi sähköiset viestit, chat-palvelun keskustelut ja tilaukset.
- Puhelutallenteet
 - Puhelutallenteet Mandatum Lifen asiakaspalvelusta.
- Verkkotunnistetiedot
 - Esimerkiksi IP-osoite, käytetty sovellus ja sen versio.
- Verkkosivujen ja sähköpostien tiedot
 - Esimerkiksi sivuilla käytetty aika, sivut joilla kävijä vieraili istunnon aikana, sivu, jolta henkilö on siirtynyt sivuillemme ja Mandatum Lifen sähköpostikirjeiden avatut linkit.

Rekisteröityjen oikeudet

Sinulla on oikeus saada pääsy Mandatum Lifen käsittelemiin henkilötietoihisi, oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus tehdä valitus valitusviranomaiselle sekä edellytysten täytyessä oikeus tietojen poistamiseen, oikeus rajoittaa tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä sekä oikeus siirtää tiedot muualle. Oikeuksistasi ja niiden käyttämisestä voit lukea lisää [Mandatum Lifen tietosuojakäytännöstä](#).