

MANDATUM



YRITYSVASTUURAPORTTI
2022

SISÄLLYS

Johdanto	3
Tämä on Mandatum	3
Toimitusjohtajan terveiset	4
Yritysvastuun kohokohdat 2022	5
Yritysvastuu Mandatumissa	9
Vastuullisuustavoitteet ja -mittarit	11
Yritysvastuun organisointi	13
Raha on muutosvoima	14
Vastuullinen sijoittaminen	15
Kestävä rahoitus	24
Ihmiset ratkaisevat	27
Mandatumin tuotteet ja palvelut	28
Vastuullinen palkitseminen	30
Omalla esimerkillä	34
Henkilöstövastuu	36
Oma toiminta	40
Yhteistyöhankkeet	43



TÄSTÄ YRITYSVASTUU- RAPORTISTA

Mandatum-konserni raportoi omasta yritysvastuustaan osana Sampo-konsernia. Sampo-konsernin yritysvastuuraportin tarkoitus on lisätä avoimuutta ja antaa tietoa Sampo-konsernin yhtiöiden liiketoiminnasta sekä Sammon ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapaan liittyvistä asioista.

Tämän yritysvastuuraportin tarkoituksena on omalta osaltaan täydentää Sampo-konsernin raporttia. Tässä koosteessa avataan Mandatumin yritysvastuun kokonaisuutta sekä kerrotaan tarkemmin niistä käytännön teoista, joita konsernissa on tehty yritysvastuun eteen vuonna 2022.

Sampo-konsernin vastuullisuusraportti julkaistaan Sammon verkkosivuilla osoitteessa www.sampo.com/fi/vastuullisuus/yritysvastuuraportit

TÄMÄ ON MANDATUM

Mandatum on vakavarainen ja arvostettu finanssiyhtiö, jonka tehtävänä luoda asiakkaille ja sidosryhmille merkittävää lisäarvoa rahan ja hengen erikoisosaamista yhdistämällä.

Asiakkailleen Mandatum tarjoaa laajasti omaisuuden- ja varainhoidon, sijoittamisen, palkitsemisen ja sitouttamisen, eläkeaikaan varautumisen sekä henkilövakuuttamisen palvelut.

Mandatum-konserniin kuuluu kaksi liiketoiminta-aluetta, henkivakuutus ja omaisuudenhoito. Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö (Mandatum Life) tarjoaa yksityis- ja yritysasiakkailleen varainhoidon, palkitsemisen, eläkevarautumisen ja henkilövakuuttamisen palveluita. Mandatum Asset Management Oy (MAM) on sijoituspalveluyritys, joka hoitaa Mandatum Lifen varoja sekä tarjoaa mandaattivarainhoitoa, konsultoivaa varainhoitoa ja sijoitustuotteita vaativimmille sijoittajille. Mandatum-konsernin emoyhtiö Mandatum Holding Oy on Sampo Oyj:n kokonaan omistama tytäryhtiö.

Liiketoiminta-alueet

Omaisuudenhoito ja varainhoito

Laajat omaisuuden- ja varainhoidon palvelut yksityis- ja yritysasiakkaille sekä institutionaalisille sijoittajille.

Varautumisen palvelut

Taloudellista turvaa kattavien varautumisen palveluiden, kuten henkilövakuutusten, kautta niin henkilöasiakkaille kuin yrityksille.

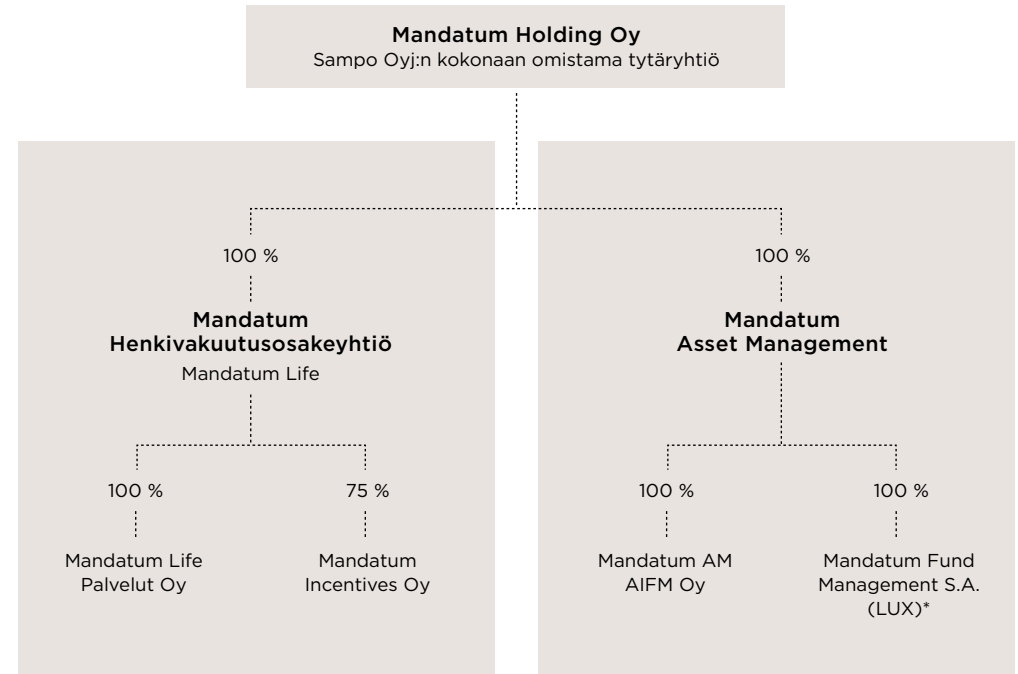
Yritysten ja yrittäjien palvelut

Yritysten ja yrittäjien varautumisen ja vaurastumisen palvelut, eläkeratkaisut sekä markkinoiden laajin palkitsemisen palvelukokonaisuus.

Sijoittaminen ja säästäminen

Sijoittamisen ja säästämisen palvelut, kuten digitaalinen varainhoito sekä Trader-kaupankäyntipalvelu.

MANDATUM-KONSERNIN RAKENNE 31.12.2022



*Yhtiö siirtyi keväällä 2022 Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiöltä Mandatum Asset Managementin omistukseen.

Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö saattoi 1.7.2022 päätökseen Baltian henkivakuutustoimintonsa myynnin liettualaiselle varainhoitokonserni Invalda INVL:lle.

TOIMITUSJOHTAJAN TERVEISET

Mandatum on varainhoitokonserni, jonka tehtävänä on luoda sidosryhmillemme merkittävää lisäarvoa. Olemme asiakkaillemme ja omistajillemme enemmän kuin osiemme summa.

Vahvan vakavaraisuusaseman johdosta Mandatumilla on erinomainen valmius toimia epävarmassakin markkinaympäristössä ja luoda jatkuvaa arvoa ympäröivään yhteiskuntaan. Vuonna 2022 monet yritysvastuumme kannalta olennaiset mittarit, kuten henkilöstömme työhyvinvointi, asiakastytyväisyys, YK:n vastuullisen sijoittamisen arviointi ja sijoitusten hiilijalanjälki, pysyivät hyvällä tasolla tai paranivat.

Edellytämme sijoituskohteitamme vastuullisuutta. Ilmastonmuutoksen huomioiminen ja ilmatoriskin tehokas hallinta sijoitustoiminnassa oli yksi sijoitustoimintamme painopisteistä myös kuluneena vuonna. Toimme markkinoille uusia EU:n tiedonantovelvoiteasetuksen (SFDR) artikla 8:n ja 9:n mukaisia tuotteita. Esimerkiksi yhteistyössä Universal Investmentin kanssa lanseeraamamme uusi Senior Secured Loan -rahasto on tietävästi Euroopan ensimmäisiä artikla 9:n vaatimusten mukaisia leveraged loan -rahastoja. Vaihtoehtoiset sijoitukset ja yritysainasijoitukset tarjosivat asiakkaillemme valinnanvaraa muuttuneessa markkina- ja korkoympäristössä.

Pyrimme liiketoiminnallamme parantamaan asiakkaidemme taloudellista turvaa ja edistämään hyvää työelämää. Riskivakuutusten myynti erityisesti yritysasiakkaille sujui vuonna 2022 hyvin. Esimerkkinä tästä Mandatum teki historiansa suurimman riskivakuutuskaupan suuryrityksen koko Suomen henkilöstölle.

Palkitsemispalveluiden kysyntä, erityisesti vastuullisen palkitsemisen ESG-mittareiden kehitys, oli kasvussa sääntelyn ja sijoittajien kiritämänä. Autoimme asiakkaitamme palkitsemaan ja sitouttamaan henkilöstöään kannustavasti, oikeudenmukaisesti ja vastuullisesti. Myös koko henkilökunnan käsittävien palkkiorahastojen vahva kasvu jatkui ja uusia rahastoja perustettiin Mandatumissa kuluneena vuonna ennätyselliset 52 kappaletta, eli 83 % kaikista viime vuonna Suomessa perustetuista uusista palkkiorahastoista.

Asiakkaiden luottamus osaamiseemme pysyi kovana siitäkin huolimatta, että sodan aiheuttama turvallisuuden tunteen järkkäminen ja taloudellisen

ympäristön muuttuminen aiheutti paljon huolta. Merkittävä tekijä korkean asiakastytyväisyyden taustalla oli hyvinvoiva yrityskulttuurimme. Yksi tärkeistä tavoitteistamme, henkilöstötyytyväisyys, pysyi edelleen vahvana. Siitä kertoo Siqni-henkilöstökyselyn perusteella saavuttamamme Future



Workplaces -sertifikaatti, joka ansaitaan, kun työpaikan yrityskulttuuria on johdettu poikkeuksellisen hyvällä työntekijäymmärryksellä.

Myös vuonna 2022 teimme erinomaisia töitä toimintamme jatkuvuudesta huolehtimisen eteen. Se luo vankan pohjan asiakkaiden vakuutuksiin liittyvien vastuiden sekä sijoitusten ja eläkkeiden hoitamiseen vuosikymmenien ajan kestävästi ja vastuullisesti. Riskienhallinta vaatii alallamme jatkuvaa kehitystyötä ja panostimme siihen kuluneena vuonna erityisesti käynnistämällä konsernitasoisen Governance, Risk & Compliance -hankkeen (GRC).

Vastuullisuustyö on Mandatumissa jatkuvaa ja mahdollistaa lisäarvon luomisen asiakkaillemme ja omistajillemme myös tulevaisuudessa.

Petri Niemisvirta

Mandatum-konsernin toimitusjohtaja



YRITYSVASTUUN KOHOKOHDAT 2022

MANDATUMILLE FUTURE WORKPLACES -SERTIFIKAATTI

Erinomainen henkilöstötyytyväisyys toi Mandatumille Siqni-henkilöstökyselyyn perustuvan Future Workplaces -sertifikaatin tutkitusti kovatasoisesta työntekijäkokemuksesta.

*FUTURE
WORKPLACES
'22*

MAM PERUSTI SFDR:N ARTIKLA 9:N MUKAI- SEKSI LUOKITELLUN SENIOR SECURED LOAN -RAHASTON

Mandatum Asset Management lanseerasi syyskuussa 2022 uuden Senior Secured Loan -rahaston yhteistyössä Universal Investmentin kanssa. SFDR:n 9. artiklan mukaisen rahaston tavoitteena on saavuttaa positiivinen nettovaikutus yhteiskuntaan. Nettovaikutusta mitataan yhteiskunnan, ympäristön, terveyden sekä tiedon ja osaamisen ulottuvuuksien kannalta.

MANDATUMIN KIINTEISTÖPORTFOLIOT JÄLLEEN KÄRKISIJOILLA GRESB-VASTUULLISUUS- ARVIOINNISSA

Mandatumin suorat kiinteistösijoitukset saavuttivat jälleen Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB) arvioinnissa neljä tähteä viidestä. Vertailuryhmässään sijoitus oli Euroopan kolmanneksi paras tulosten ollessa jokaisella osa-alueella verrokkiryhmän keskiarvoja parempia. Erikoissijoitusrahasto Mandatum AM Suomi Kiinteistöt II sai arvioinnissa kolme tähteä, ja oli vertailuryhmässään Pohjois-Euroopan kolmanneksi paras.

Niin Mandatumin suorat kiinteistösijoitukset kuin Suomi Kiinteistöt II -erikoissijoitusrahastokin saivat Green Star -tunnustuksen vastuullisesta työstään. Green Star -tunnustus myönnetään kiinteistösijoittajille, jotka saavat hyvät pistemäärät sekä johtamisesta että vastuullisuustoimista.



VASTUULLISEN PALKITSEMISEN MERKITYS KASVUSSA

Vastuullisen palkitsemisen ESG-mittareiden kysyntä on huomattavassa kasvussa lisääntyvän regulaation takia sekä siksi, että potentiaaliset sijoittajat ja omistajat edellyttävät yrityksiltä entistä kattavampaa ESG-näkökohtien huomiointia, relevantteja mittareita sekä niiden läpinäkyvää raportointia.

Kun vastuullisuustavoitteet sidotaan palkitsemiseen, sillä vauhditetaan yrityksen vastuullisuusajattelua ja -toimenpiteitä. Vastuulliset henkilöstökäytännöt luovat yrityksille kilpailuetua. Vuonna 2022 Mandatum auttoi asiakasyrityksiään perustamaan ennätysmäärän (52) koko henkilökunnan palkitsemista tehostavia Palkkiorahastoja.

1

YRITYSVASTUU
MANDATUMISSA



YRITYSVASTUU MANDATUMISSA

Vastuullisuus on Mandatumin liiketoiminnan ytimessä. Vastuullisuutemme kokonaisuuden muodostavat kolme avaintemaa. Ne ovat vastuullinen sijoittaminen, taloudellisen turvan ja hyvän työelämän edistäminen sekä vastuullisuus Mandatumin omassa toiminnassa.

1. Raha on muutosvoima

Mandatum edellyttää sijoituskohteiltaan vastuullisuutta ja uskoo, että pitkällä aikavälillä vastuullisesti toimivat yhtiöt tuottavat sijoituskohteina paremmin suotuisampien kasvunäkymien ja ennustettavamman kustannuskehityksen ansiosta.

2. Ihmiset ratkaisevat

Mandatum pyrkii liiketoiminnallaan parantamaan asiakkaidensa taloudellista turvaa ja edistämään vastuullisia henkilöstökäytäntöjä. Hyvin hoidettu ja johdettu liiketoiminta vahvistaa kilpailukykyä ja luo hyvinvointia yhteiskuntaan. Kun koko henkilöstön motivaatio ja innostus yhdistyvät hyvään johtamiseen sekä vaikuttavaan palkitsemiseen, on niillä mitattava vaikutus.

3. Omalla esimerkillä

Vastuu henkilöstöstä ja kestävästä toimintatavoista varmistaa menestyvän liiketoiminnan. Henkilöstön hyvinvointi on yksi Mandatumin strategisista tavoitteista. Taloudellinen vastuu tarkoittaa huolehtimista toiminnan jatkuvuudesta, kannattavuudesta, tuloksentekevyydestä sekä vakavaraisuudesta kaikissa markkinatilanteissa. Toiminnan jatkuvuudesta huolehtiminen luo pohjan asiakkaiden vakuutuksiin liittyvien vastuiden sekä asiakkaiden sijoitusten ja eläkkeiden hoitamiseen vuosikymmenien ajan kestävästi ja vastuullisesti. Siksi myös riskienhallinta liittyy oleellisesti Mandatumin taloudelliseen vastuuseen.



TUEMME YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEITA

YK:n toimintaohjelma Agenda2030 ja sen 17 päätavoitetta tähtäävät kestäväan kehitykseen, jossa huomioidaan kattavasti ympäristö, talous ja ihmiset.

Mandatum on sitoutunut edistämään YK:n kestäväan kehityksen tavoitteita, joista kolme on toimintamme ja vaikutustemme kannalta erityisen olennaisia.

3 Terveyttä ja hyvinvointia

8 Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

13 Ilmastotekoja



Vastuullisuustavoitteet

RAHA ON MUUTOSVOIMA

- » Sitoutuminen YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin
- » Sijoitusten hiilijalanjäljen pienentäminen
- » Vastuullisuuden integrointi sijoitusprosessiin
- » Sijoitusten monitorointi
- » Kestävyyssvaikutusten arviointi

Linkitys YK:n
SDG-tavoitteisiin:



IHMISET RATKAISEVAT

- » Taloudellisen turvan parantaminen
- » Yritysten kilpailukyvyyn parantaminen
- » Hyvän työelämän edistäminen
- » Oikeudenmukainen ja vastuullinen palkitseminen
- » Säästäminen ja sijoittaminen
- » Yrittäjän turvaaminen
- » Eläketurvan täydentäminen
- » Sosiaaliturvan täydentäminen



OMALLA ESIMERKILLÄ

- » Henkilöstön terveys ja hyvinvointi
- » Hyvä johtaminen ja esimiestyö
- » Henkilöstön tasa-arvoisuus ja yhdenvertaisuus
- » Ammatillinen kehittyminen ja osaamispääoman kasvattaminen
- » Taloudellisen hyvinvoinnin luominen yhteiskuntaan
- » Harmaan talouden torjunta
- » Yksityisyys ja tietosuoja
- » Hyvä hallintotapa
- » Veronmaksu
- » Omien ympäristövaikutusten pienentäminen



Vastuullisuusmittarit

RAHA ON MUUTOSVOIMA

Sitoutuminen YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin

- Vastuullisuusnäkökulmien integrointi sijoitusprosessiin ja sijoituskohteiden monitorointi esimerkiksi Global Compact -periaatteiden mukaan
- » YK:n vastuullisen sijoittamisen arviointi (PRI)
- Kestävyysvaikutusten arviointi ja tehokas hallinta sijoitustoiminnassa sekä sijoitusten hiilijalanjäljen pienentäminen
- » Sijoitusten hiilijalanjälki

IHMISET RATKAISEVAT

Asiakkaiden ja heidän henkilöstönsä hyvinvoinnin tukeminen

- » Kuinka paljon ratkaisujemme piirissä on asiakkaiden henkilöstöä
- » Asiakastytyväisyys (NPS), toteuma ja tavoite

Mandatum auttaa asiakkaitaan palkitsemaan henkilöstöään oikeudenmukaisesti ja vastuullisesti

- » Palkkiorahastojen hallitusten ja palkitsemiskonsultoinnin asiakkaiden tyytyväisyys
- » Palkkavaakatutkimusten, tasa-arvokartoitusten ja palkitsemispulssien määrän kehitys

OMALLA ESIMERKILLÄ

Työllistäminen

- » Työntekijöiden määrä, harjoittelumahdollisuudet

Palkkiorahastot ja laaja vakuutusturva Mandatum henkilöstölle

- » Toteuma (kuinka laajalla osalla on vakuutusturva ja palkkiorahasto)

Vastuulliset johtamiskäytännöt ja tasa-arvoisuus

- Enintään 60 % yhden sukupuolen edustajia johtotasolla
- » %-osuudet johdon eri tasoilla (hallitus, johtoryhmä, ylin johto)
- » 360-arvioinnit esihenkilöille

Ammatillinen kehittyminen

- » Koulutus- ja mentorointiohjelmat

Työterveys ja työhyvinvointi

- » Tavoite 2022: saada Signi Future Workplaces -sertifikaatti
- » eNPS: kansainvälisesti vertailtavissa oleva suositteluindeksi (työntekijät ovat valmiita suosittelemaan työpaikkaa myös ystävilleen ja tuttavilleen)
- » Työntekijöille merkityksellisimmät asiat toteutuva (Liekki -indeksi)
- » Sairaspoissaolot (%); Vaihtuvuus %; Tapaturmat

Osaamispääoman kasvattaminen

- » Työkierto

Taloudellisen hyvinvoinnin luominen yhteiskuntaan

- » Vakavaraisuus
- » Verot

Tietojen käsittelyn turvallisuus

- » Tietoturvakoulutukset, tietoturvapoikkeamat, GDPR:ään perustuvat henkilöiden oikeuksia koskevat pyynnöt ja selvitykset
- » Varmennuslausunto ISAE 3000 type 1, ISO 27001

Omien ympäristövaikutusten pienentäminen

- » Kehitystrendi, hiilijalanjälki

Yhteistyöhankkeet

- » Vaikuttavuus

Vastuulliset hankinnat

- » Onko toiminta hankintapolitiikan mukaista

YRITYSVASTUUN ORGANISOINTI JA VASTUUT

Noudatamme kaikessa toiminnassamme voimassa olevia lakeja, normeja sekä eettisesti hyväksytyjä toimintatapoja. Nämä periaatteet, Mandatumin arvot ja strategia ohjaavat päätöksiämme ja kaikkea tekemistämme. Niiden lisäksi vastuullisuustyötä ohjaavat seuraavat linjaukset:

- Sampo-konsernin Code of Conduct -toimintaperiaatteet.
- Kokonaisuutta täydentävät politiikat. Yritysvastuun kannalta yksi olennaisimmista on vastuullisen sijoittamisen politiikka, jonka hyväksyvät Mandatum Asset Managementin ja Mandatum Lifen hallitukset. MAMin ja Mandatum Lifen johtoryhmät ovat vastuussa politiikan toteuttamisesta kussakin konserniyhtiössä. Muita yritysvastuun kannalta olennaisia ovat mm. seuraavat politiikat: Mandatum Way, Compliance Policy, sisäisen tarkastuksen politiikka, riskienhallinnan politiikka, palkitsemispolitiikka, tietosuojapolitiikka, tietoturvapoliitiikka, hankintapolitiikka, ulkoista-

mispolitiikka, rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämistä koskevat periaatteet, vaikuttamisperiaatteet ja viestintäpolitiikka.

- Työtä tukevat myös muut ohjeistukset.

Päävastuu Mandatum-konsernin yritysvastuun johtamisesta on konsernin toimitusjohtajalla. Mandatumiin perustettiin vuonna 2021 yritysvastuufoorumi, joka kokoontuu vähintään neljännesvuosittain. Foorumia johtaa konsernin yritysvastuusta vastaava johtaja (Markkinointi ja viestintäjohtaja) ja foorumissa ovat edustettuina eri toimintojen keskeiset edustajat. Vuonna 2022 yritysvastuufoorumi kokoontui seitsemän kertaa käsittelemään ja edistämään yritysvastuuaiheita. Tärkeimmät yritysvastuuseen liittyvät asiat viedään päätettäväksi liiketoimintojen johtoryhmiin. Lahjoituksista päättää konsernin hallitus.

Mandatumin konserniviestintä vastaa vastuullisuustyön kehittämisestä, koordinoinnista ja viestinnästä. Se vastaa myös yritysvastuuraportoinnista sekä jalkauttamisesta.

Sampo-konsernin vastuullisuustyö heijastuu Mandatumin vastuullisuustyöhön. Sampo-konsernin yritysvastuuorganisaatio ja raportointirakenne on kuvattu tarkemmin [Sammon verkkosivuilla](#).

Vastuullisen sijoittamisen vastuut ja tehtävänjako Mandatumissa on kuvattu [vastuullisen sijoittamisen politiikassa](#) oheisen taulukon mukaisesti.

Yksikkö/toimielin	Vastuut ja tehtävät
MAMin ja Mandatum Lifen hallitukset	Hyväksyvät vastuullisen sijoittamisen politiikan ja linjaavat vastuullisen sijoittamisen toimintatapoja.
MAMin ja Mandatum Lifen johtoryhmät	Valvovat vastuullisen sijoittamisen käytännön toteuttamista ja vastaavat vastuullisen sijoittamisen politiikan noudattamisesta.
Salkunhoidon yksikkö	Kukin salkunhoitaja ja analyytikko sisällyttää vastuullisuusanalyysin omaan sijoitusanalyysiinsä ja monitoroi sijoituskohteitaan myös vastuullisuuden näkökulmasta. Havaitessaan potentiaalisia epäkohtia salkunhoitaja/analyytikko konsultoi ESG-komiteaa yhtenäisen toimintatavan varmistamiseksi. Kukin sijoituskorin, rahaston tai vastuualueen vastuusalkunhoitaja varmistaa vastuullisen sijoittamisen politiikan noudattamisen omalla vastuualueellaan.
ESG-komitea	Asiantuntijaelin, joka vastaa vastuullisen sijoittamisen koordinoinnista, työkalujen kehittämisestä ja toimintatapojen jalkauttamisesta koko organisaatioon. Valmistelee vastuullisen sijoittamisen linjaukset ja tukee salkunhoitajia vastuulliseen sijoittamiseen liittyvissä kysymyksissä. Raportoi vastuullisen sijoittamisen toteuttamisesta MAMin ja Mandatum Lifen johtoryhmille. Vastaa Senior ESG Managerin johdolla Mandatumin ESG-lähestymistavan kehittämisestä.

2

RAHA ON
MUUTOSVOIMA



RAHA ON MUUTOSVOIMA

Sijoittajilla on vaikutusvaltainen rooli yhteiskunnallisten haasteiden ratkaisemisessa ja ilmastonmuutoksen hidastamisessa. On vaikeaa, ellei mahdotonta kehittää kestävästi ilman taloudellisia resursseja.

Vastuullinen sijoittaminen

Mandatum uskoo, että pitkällä aikavälillä vastuullisesti toimivat yhtiöt tuottavat sijoituskohteina paremmin suotuisampien kasvunäkymien ja ennustettavamman kustannuskehityksen ansiosta. Vastuullisempiin yrityksiin virtaava sijoitusvarallisuus parantaa näiden yritysten menestysedellytyksiä ja luo muille yrityksille painetta parantaa toimintatapojaan.

Vastuullisuus- ja kestävyysnäkökulmien integrointi Mandatum sijoitusprosessiin on jatkuvaa. Mandatum on sitoutunut YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin ja monitoroi sijoituskohteitaan muun muassa YK:n Global Compact -periaatteiden mukaisesti. EU:n kestävän rahoituksen toimintasuunnitelman mukaisesti sijoitustoiminnassa tavoitellaan kattavaa kestävyysvaikutusten arviointia ja hallintaa.

Ilmastonmuutoksen huomioiminen ja sijoitusten hiilijalanjäljen pienentäminen ovat yksi Mandatum sijoitustoiminnan painopisteistä. Mandatum on allekirjoittanut YK:n Montréal Pledge -sitoumuksen ja julkaisee sijoitusten hiilijalanjäljen vuosittain. Yhtiö työskentelee yhdessä WWF Suomen kanssa vastuullisen sijoittamisen edistämiseksi ja ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi.

Keskeisiä mittareita sijoitustoiminnan vastuullisuudelle ovat YK:n vastuullisen sijoittamisen arviointi sekä sijoitusten hiilijalanjälki.

Olennaiset asiat, tavoitteet ja mittarit

Sitoutuminen YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin

- Vastuullisuusnäkökulmien integrointi sijoitusprosessiin ja sijoituskohteiden monitorointi esimerkiksi Global Compact -periaatteiden mukaan

Kehitys vuonna 2022:

Kansainvälinen sijoittajayhteistyöorganisaatio PRI (Principles for Responsible Investment) arvioi vuosittain jäsentensä sijoitustoimintaa. Arviointi kertoo organisaatiolle, miten se on edistynyt vastuulliseen sijoittamiseen integroinnissa ja missä sijoitustoiminnan osa-alueissa toimintaa kannattaa kehittää. Mandatum suoriutui keskimääräistä paremmin valtaosalla arvioituista osa-alueista.

[Lue lisää sivulta 20](#)

- Kestävyysvaikutusten arviointi ja tehokas hallinta sijoitustoiminnassa sekä sijoitusten hiilijalanjäljen pienentäminen

Kehitys vuonna 2022:

Mandatum sijoitussidonnaisten varojen hiilijalanjälki mitataan vuosittain. Uusin tulos on vuoden 2021 osalta, jolloin sijoitusten keskimääräinen hiili-intensiteetti oli 117 tCO₂e/MEUR (noin 49 % alle markkinoiden keskitason). Mandatum sijoitussidonnaisten vakuutusten asiakasvarojen vertailukelpoinen hiili-intensiteetti on vähentynyt noin 50 prosenttia vuodesta 2017

[Lue lisää sivulta 21](#)

Linkitys YK:n SDG-tavoitteisiin:



Vastuullisen sijoittamisen raportointi

Mandatum Asset Management Oy (MAM) hallinnoi noin 16,1 miljardin euron varallisuutta, joka muodostuu Mandatum Lifen, Sammon ja Kalevan sijoitusvarallisuudesta, Mandatum Lifen sijoitussidonnaisten vakuutusten kateomaisuudesta sekä MAMin suoran omaisuudenhoidon piirissä olevista varoista. Luku ei sisällä lfin suoraan hallinnoimia varoja.

Mandatumin ja Sammon vuoden 2022 yritysraportit täydentävät toisiaan. Sampo-konsernin raportissa käsitellään Sampo-konsernin sijoituksia seuraavan jaottelun mukaan: Sampo-konserni (If, Mandatum ja Sampo Oyj), Topdanmark ja Hastings. Tässä yritysraportissa ei käsitellä Sampo Oyj:n, lfin, Topdanmarkin ja Hastingsin sijoituksia.

Sammon raportti ei kata Mandatum in raportissa käsiteltävää sijoitussidonnaista liiketoimintaa tai muita MAMin hoidossa olevia varallisuuseriä, joita tässä raportissa käsitellään. Esimerkiksi hiilijalanjäljen ja EU-taksonomian mukaisuuden osalta raportteja voi tulkita toisiaan täydentävinä kokonaisuuksina. Tiedot ovat monessa tapauksessa kuitenkin yhteneväisiä, koska vastuullisen sijoittamisen politiikka määrittää sekä MAMin että Mandatum Lifen vastuullisen sijoittamisen toimintaperiaatteet ja ohjeet.

Sampo-konsernin vuoden 2022 vastuullisuusraportti julkaistaan toukokuussa 2023 [Sammon verkkosivuilla](#).

Sijoituspolitiikka määrittää vastuullisen sijoittamisen toimintaperiaatteet

Mandatum toimii asiakkaidensa edun mukaisesti ja tavoittelee sijoituksilleen mahdollisimman hyvää tuottoa hyväksyttävällä riskillä.

Vastuullisen sijoittamisen politiikka sitoo Mandatum in henkilöstöä. Sen tavoitteena on ohjata salkunhoitajien ja sijoitustoimintaan osallistuvien henkilöiden päivittäistä toimintaa kestävyysriskien ja -tekijöiden huomioimiseksi.

Politiikassa kuvataan kestävyysriskien ja haitallisten kestävyysvaikutusten torjumiseksi toteutettavien toimenpiteiden vähimmäistaso. Tiettyihin tuotteisiin tai salkkuihin voidaan soveltaa tiukempia periaatteita ja vaikuttamismenettelyjä.

Sitoutuminen vastuulliseen sijoittamiseen

Mandatum on sitoutunut toimimaan Sampo-konsernin kestävästä kehitystä koskevan lähestymistavan mukaisesti ja edistämään kestävyysnäkökohtia kehittäessään yrityksen liiketoimintaa. Oleellisena osana tätä ovat erilaisiin

kansainvälisiin periaatteisiin sitoutuminen ja aloitteiden tukeminen sekä järjestö- ja säätiökumppanuudet.

Sampo-konserni on allekirjoittanut **YK:n Global Compact** -aloitteen. Global Compactin kymmenen periaatteen mukaan konserniyritysten tulee toimia siten, että vähintään perusvaatimukset ihmis- oikeuksiin, työntekijöiden oikeuksiin, ympäristöön ja korruption torjuntaan liittyvät täyttyvät. Nämä periaatteet on myös sisällytetty sijoitusprosesseihin.

Sampo-konserni ja Mandatum ovat allekirjoittaneet **YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteet (PRI)**. Ilmastomuutoksen huomioiminen ja ilmatoriskin tehokas hallinta on yksi Mandatum in sijoitustoiminnan painopisteistä. Sampo-konserniin kuuluvana yrityksenä Mandatum tukee **Pariisin ilmastopöytäkirjan** ja **Climate Action 100+** -aloitetta.

Portfolio Decarbonization Coalition -sijoittajaverkoston jäsenenä Mandatum tähtää sijoitusten päästöjen pienentämiseen maailmanlaajuisesti hallinnoimalla aktiivisesti sijoitustoiminnan ilmatoriskejä sekä tarjoamalla mahdollisuuksia sijoittaa pienemmän hiilijalanjäljen yhtiöihin. Liittyessään verkoston jäseneksi olimme sen ensimmäinen suomalainen jäsen. **YK:n Montréal Pledge** -sitoumuksen myötä Mandatum julkistaa sijoitustensa pääs-

töjen mittaustulokset vuosittain.

Mandatum pyrkii edistämään kestävästä kehitystä ja PRI-periaatteiden käyttöön- ottoa sijoitusosalalla myös järjestö- ja säätiökumppanuuksilla, joihin sisältyy mm. **Finsif (Finland's Sustainable Investment Forum)**, **Finanssiala ry** ja **GRESB**.

Mandatum on **Pääomasijoittajat ry:n** sijoittajajäsen ja osallistui sen toimintaan vuonna 2022 erilaisten työryhmien (mm. sääntely, Sustainable Finance ja ESG) kautta joko varsinaisena jäsenenä tai varajäsenenä. Yhdistys on pääomasijoitusalan edunvalvontaorganisaatio, joka ylläpitää toimialan eettisiä sääntöksiä (code of conduct), tuottaa suosituksia ja järjestää koulutusta toimialan kehittämiseksi.

Vastuullisen sijoittamisen toteuttaminen

MAM on sisällyttänyt kestävyysanalyysin sijoitusprosesseihinsa ja seuraa salkkujensa sijoituskohteita säännöllisesti myös kestävyysnäkökulmasta. Kestävyyttä arvioidaan useiden kriteerien perusteella, kunkin omaisuuslajin erityispiirteet huomioiden. Ne myös sisällytetään sijoitus päätöstä edeltävään due diligence -prosessiin.

Sijoituskohteen riskejä analysoidessaan MAM ottaa kestävyystekijät huomioon

osana kokonaisuutta ja soveltaa sijoitusprosessissaan sekä poissulkevia että suosivia menetelmiä. Lisäksi sijoituksia voidaan tehdä painottaen tiettyjä vastuullisuuden teemoja, kuten esimerkiksi ilmastonmuutos ja ilmatoriski. Eri omaisuuslajeissa käytetyt toimintatavat on tiivistetty ohaiseen taulukkoon.

Sensitiiviset toimialat

MAM on määritellyt sensitiiviset liike-toiminta-alueet, joita monitoroidaan

sekä ulkoisten palveluntarjoajien avulla että yritysanalyysin kautta. Sensitiivisillä toimialoilla tarkoitetaan kansainvälisten normien ja standardien rikkomuksia sekä ESG-näkökulmasta sensitiivisiä toimialoja. Sijoituksia seurataan ja niiden kestävyysriskejä arvioidaan näiden sensitiivisten toimialojen perusteella.

Sensitiivisiksi määriteltyjä toimialoja ovat seuraavien tuotteiden tai palveluiden valmistaminen tai tuottaminen sekä kyseisten tuotteiden valmistami-

sen tai tuotannon alihankinta, logistiikka tai jakelu: aikuisviihde, tupakka, uhkapelit, sotilaskalustoa, ja kiistanalaiset aseet. Lisäksi sensitiivisiin toimialoihin kuuluu kivihiilen louhinta, sen jakelu ja alihankinta, fossiilisen öljyn etsintä, poraus, tuotanto ja prosessointi sekä kivihiileen tai fossiiliseen öljyyn perustuvan energian tuotanto. Toimialakohtaisen monitoroinnin lisäksi yhtiö sulkee pois lain mukaan poissuljettavat sijoituskohteet (esim. kansallisten/kansainvälisten lakien, kieltojen, sopimusten tai kauppasaartojen perusteella poissuljettavat kohteet).

Vastuullisen sijoittamisen toteuttamisesta ja aktiivisesta omistajuudesta on kerrottu tarkemmin joulukuussa 2022 hyväksytyssä [vastuullisen sijoittamisen politiikassa](#). Viimeisimmässä päivityksessä muun muassa kiristettiin kivihiileen ja öljyyn liittyviä liikevaihtorajoja.

Ilmastostrategia

Ilmastonmuutos on yksi Mandatumin keskeisistä painopistealueista. Ilmastonmuutoksen ja biodiversiteettikadon torjunnan merkityksestä kertoo ilmiöistä kertyvän tiedon ja sidosryhmien osoittaman kiinnostuksen ohella myös julkinen sääntely. Yhtiö noudattaakin ilmastostrategiassaan kaksinkertaisen olennaisuuden periaatetta. Kaksinkertainen olennaisuus ottaa huomioon

sekä ilmatoriskien vaikutukset sijoituskohteena olevaan yritykseen että yrityksen vaikutukset kestävyystekijöihin.

Mandatum haluaa olla osa ilmastokriisin ratkaisua analysoimalla sijoitusmahdollisuudet huolellisesti ilmastoon liittyvien kriteerien perusteella. Tietty toimialat poissulkevan menetelmän lisäksi Mandatum pyrkii löytämään yrityksiä, jotka esimerkiksi tarjoavat teknisiä innovaatioita ilmastonmuutoksen hillitsemiseen. Tavoitteena on vähentää altistusta fossiilisia polttoaineita valmistavalle teollisuudelle ja samalla sijoittaa yhtiöihin, jotka tuottavat energiaa uusiutuvista lähteistä tai joilla on selkeä ja uskottava strategia siirtymiseksi fossiilisista polttoaineista kestävämpään liiketoimintamalliin.

Osana siirtymävaiheessa olevien yritysten arviointia Mandatum arvioi muun muassa yhtiöiden energiatuotannon jakaumaa ja uusiutuvan energian osuutta, suunnitelmia uusiutuvaan energiaan perustuvan liiketoiminnan kasvattamiseksi sekä päästövähennystavoitteita. Tavoitteena on poistaa sijoitussalkusta kivihiihi (eli yritykset, joiden liikevaihdosta yli 5 % perustuu kivihiileen) vuoteen 2030 mennessä ja öljy (eli yritykset, joiden liikevaihdosta yli 5 % perustuu öljyyn) vuoteen 2040 mennessä.

	Suorat osakesijoitukset	Suorat joukkovelkakirja- ja lainasijoitukset	Vaihtoehtoiset sijoitukset	Rahasto-sijoitukset
Vastuullisuusanalyysi integroitu sijoitusanalyysiin	✓	✓	✓	✓
Poissulkevat menetelmät	✓	✓	✓	✓
Suosivat menetelmät	✓	✓	✓	✓
Kestävyysteemat	✓	✓		✓
Suora vuoropuhelu	✓	✓	✓	
Vaikuttaminen	✓	✓	✓	✓

Yhteenveto vastuullisen sijoittamisen toteutustavoista omaisuuslajeittain

Toimiala/ tuoteryhmä	Keskeiset riskitekijät	Osuus liikevaihdosta		Kuvaus
		Suora liiketoiminta	Välillinen liiketoiminta	
Nollatoleranssi				
Kiistanalaiset aseet	Maineriskit, sääntelyyn liittyvät riskit	0 %	0 %	Sijoituksia ei tehdä yhtiöihin, jotka saavat liikevaihtoa kiistanalaisten aseiden valmistuksesta, alihankinnasta tai jakelusta. Kiistanalaisiksi aseiksi katsotaan esimerkiksi biologiset, kemialliset ja ydinaseet sekä rypäleaset.
Vähäinen toleranssi				
Kivihiili	Maineriskit, teknologiset riskit, transitoriset riskit, sääntelyyn liittyvät riskit	5 %	40 %	Sijoituksia ei tehdä yhtiöihin, joiden liikevaihdosta kivihiilen louhintaa muodostaa yli 5 % tai joissa kivihiilen louhinnan alihankinnan tai kivihiilen jakelun osuus liikevaihdosta on yli 40 %. Sijoituksia ei tehdä yhtiöihin, joiden liikevaihdosta yli 40 % muodostuu kivihiileen perustuvan energian tuotannosta, ellei yrityksellä ole selkeää strategiaa kestävämpään liiketoimintamalliin siirtymiseksi*.
Tupakka	Maineriskit, sääntelyyn liittyvät riskit, ihmisoikeusriskit	0 %	50 %	Sijoituksia ei tehdä yhtiöihin, jotka saavat liikevaihtoa tupakkatuotteiden valmistuksesta tai joiden liikevaihdosta yli 50 % muodostuu tupakkatuotteiden alihankinnasta tai jakelusta.
Aikuisviihde	Maineriskit, työntekijöiden oikeuksiin liittyvät riskit, ihmisoikeusriskit	0 %	50 %	Sijoituksia ei tehdä yhtiöihin, jotka saavat liikevaihtoa aikuisviihteen tuottamisesta tai joiden liikevaihdosta yli 50 % muodostuu aikuisviihdeoteollisuuden alihankinnasta tai jakelusta.
Ulkopelit	Maineriskit, hallintoon liittyvät riskit, rahanpesuun liittyvät riskit	50 %	50 %	Sijoituksia ei tehdä yhtiöihin, joiden liikevaihdosta yli 50 % muodostuu uhkapeleistä tai ulkopelien alihankinnasta.
Sotilaskalusto	Maineriskit, sääntelyyn liittyvät riskit	50 %	50 %	Sijoituksia ei tehdä yhtiöihin, joiden liikevaihdosta yli 50 % muodostuu sotilaskaluston valmistuksesta, alihankinnasta tai jakelusta.
Öljy	Maineriskit, teknologiset riskit, transitoriset riskit, sääntelyyn liittyvät riskit	45 %	45 %	Sijoituksia ei tehdä yhtiöihin, joiden liikevaihdosta yli 45 % muodostuu fossiilisen öljyn etsinnästä, porauksesta, tuotannosta tai jalostuksesta ja prosessoinnista taikka fossiiliseen öljyyn perustuvan energian tuotannosta tai jakelusta, ellei yrityksellä ole selkeää strategiaa kestävämpään liiketoimintamalliin siirtymiseksi*.

*Poikkeuksia voidaan tehdä sellaisten yhtiöiden kohdalla, joilla on sisäisiin kriteereihin perustuva uskottava siirtymäsuunnitelma. Vastuusalkunhoitaja laatii kohdeyhtiöstä yhteenvedon, jossa kerrotaan syyt, miksi sitä tulisi pitää siirtymävaiheessa olevana yrityksenä, ja ESG-tiimi ottaa kantaa yhteenvedon. Sijoitusjohtaja tekee lopullisen päätöksen.

Aktiivinen omistajuus ja vastuullisuus omistajakäytännöissä

Pääsääntöisesti MAM pyrkii omistajakäytäntöjään noudattaen vaikuttamaan yrityksiin, joihin se on sijoittanut, mutta voi päättää olla vaikuttamatta yritykseen esimerkiksi välttääkseen eturistiriitoja. Ennen vaikuttamisprosessin käynnistämistä huomioon otettavia asioita voivat olla esimerkiksi kestävyysongelman olennaisuus, sijoituksen koko, kohdeyhtiön jo toteuttamat toimet ja maantieteellinen sijainti. Yhtiö ottaa kaikessa vaikuttamisessaan huomioon etenkin ilmastonmuutokseen liittyvät sekä muut kestävyysriskit ja -tekijät ja pyrkii varmistamaan, että sijoituskohteena olevat yhtiöt ovat silyttäneet kestävyystekijät yritysstrategiaansa. Lisää vaikuttamisesta, kuten yhteisvaikuttamisesta, äänestämisestä ja tapaamisista voi lukea [vastuullisen sijoittamisen politiikasta](#) ja [vaikuttamisperiaatteista](#).



POIMINTOJA RAHAN MUUTOSVOIMASTA

Hyvät arvosanat vastuullisen sijoittamisen periaatteita mittaavassa arvioissa

[Sivu 20](#)

Mandatumin sijoitusten hiilijalanjälki pieni edelleen vuonna 2021 – hiili-intensiteetti puolittunut vuodesta 2017

[Sivu 21](#)

Mandatumin kiinteistöportfoliot jälleen kärkisijoilla GRESB-vastuullisuusarviossa

[Sivut 22-23](#)

Kestävyys on avaintekijä kasvuyhtiöihin sijoittavassa SFDR:n artikla 8:n mukaisessa Mandatum Growth Equity II -rahastossa

[Sivu 23](#)

> CASE: HYVÄT ARVOSANAT VASTUULLISEN SIOJITTAMISEN PERIAATTEITA MITTAAVASSA ARVIOS- SA

Kansainvälinen sijoittajayhteistyöorganisaatio PRI arvioi vuosittain jäsentensä sijoitustoimintaa eri kategorioissa suhteessa vuosittaiseen kehittymiseen ja muihin jäseniin. Arviointi kertoo organisaatiolle, miten se on edistynyt vastuulliseen sijoittamisen integroinnissa ja missä sijoitustoiminnan osa-alueissa toimintaa kannattaa kehittää.

Viimeisimmän arvioinnin tulokset saatiin PRI-organisaatiolta vuoden 2022 aikana ja ne koskevat vuotta 2020, joten arviointitulokset perustuvat Mandatum Lifen sijoitustoimintaan vuonna 2020.

Kokonaisuutena Mandatum saavutti arvioinnissa hyvät arvostukset saaden suurimmasta osasta arvioitavia osa-alueita joko neljä tai viisi tähteä. Arvioinnin mukaan Mandatum onnistui erinomaisesti etenkin vastuullisuusnäkökulman integroimisessa suorien osakesijoitusten sijoitusprosessiin, suorien yrityslainojen sijoitusprosessiin ja rahastomuotoisina toteutettavien korkosijoitusten sijoitusprosessiin.

Vastaavasti eniten kehitettävää oli arvioinnin mukaan vaikuttamisessa ja äänestyskäytännöissä. Tulokset antavat

arvokasta palautetta MAMin vaikuttamisperiaatteiden ja omistajakäytäntöjen kehittämiseen. Keskeisin tekijä vaikuttamisen osa-alueen arvostuksen taustalla oli se, ettei Mandatum pääsääntöisesti äänestä yhtiökokouksissa.

"Olemme kokeneet, että meille luontevin tapa vaikuttaa on keskustella suoraan yhtiöiden johdon kanssa. Keskusteluissa kiinnitetään huomiota esimerkiksi yhtiön hallintotapaan, suhteelliseen asemaan ja toimintatapoihin sektorin muihin yhtiöihin nähden, liiketoimintaprosessien kehityssuuntaan ja -tahtiin. Lisäksi kiinnitämme huomiota yhtiöiden vastuullisuusraporttien laajuuteen ja laatuun", seniorisalkunhoitaja Topias Kukkasniemi Mandatum Asset Managementista toteaa.

*"Kiinnitämme näissä keskusteluissa huomiota myös siihen, millainen valmius yhtiöllä on korjata mahdollisia epäkoh-
tia. Jos sijoituskohteena oleva yhtiö on haluton panostamaan vastuullisuuteen liiketoiminnassaan, voidaan sijoituksesta viimeisenä keinona luopua."*

Mandatum on allekirjoittanut YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteet

vuonna 2011 ja on niiden mukaisesti sitoutunut mm. liittämään ESG-tekijät osaksi sijoitusprosessia, toimimaan aktiivisena omistajana ja edistämään vastuullisen sijoittamisen periaatteita.

Tiivistelmä tuloksista

Investment & Stewardship Policy	★★★★
Direct - Listed Equity - Active fundamental - Incorporation	★★★★★
Direct - Listed Equity - Passive - Incorporation	★★★★
Direct - Listed Equity - Active fundamental - Voting	★
Direct - Listed Equity - Passive - Voting	★
Direct - Fixed Income - Corporate	★★★★★
Indirect - Listed Equity - Active	★★★
Indirect - Listed Equity - Passive	★★★★
Indirect - Fixed Income - Active	★★★★★
Indirect - Fixed Income - Passive	★★★★
Indirect - Real Estate	★★★★

Lue lisää:

[PRI:n arviointiraportti](#)

[PRI:n läpinäkyvyysraportti](#)



CASE: MANDATUMIN SIOJITUSTEN HIILIJALANJÄLKI PIENENI EDELLEEN VUONNA 2021 - HIILI-INTENSITEETTI PUOLITTUNUT VUODESTA 2017

Mandatumin sijoitusten keskimääräinen hiili-intensiteetti vuonna 2021 oli 117 tCO₂e/MEUR. Tulos on merkittävästi (-49 %) alle markkinoiden keskitason.

Mandatumin sijoitussidonnaisten vakuutusten asiakasvarojen vertailukelpoinen hiili-intensiteetti on vähentynyt noin 50 prosenttia vuodesta 2017. Päästöjen väheneminen selittyy suurelta osin salkuissa tehdyillä aktiivisilla toimenpiteillä.

Ilmastonmuutoksen huomioiminen ja sijoitusten hiilijalanjäljen pienentäminen ovat Mandatumin sijoitustoiminnan painopisteitä, ja sijoitusten hiilijalanjälki onkin yksi keskeisimmistä mittareista sijoitustoiminnan vastuullisuudelle.

”Olemme erittäin tyytyväisiä siihen, että vuoteen 2017 verrattuna olemme onnistuneet puolittamaan sijoitusten hiili-intensiteetin. Jatkamme pitkäjänteistä työtä sijoitusten ilmatoriskien hallitsemiseksi ja ilmastovaikutusten vähentämiseksi.”

Topias Kukkasniemi

”Ilmastonmuutos vaikuttaa kaikkien yhtiöiden toimintaan tavalla tai toisella. Toisaalta yhtiöiden toimilla on vaikutusta ilmastomuutokseen. Tämän vuoksi mittaamme sekä ilmatoriskien taloudellisia vaikutuksia sijoituskohteena oleviin yhtiöihin että sijoitussalkun hiilijalanjälkeä. Näin saamme kattavan käsityksen sijoitustemme ilmatoriskeitä ja ilmastovaikutuksista,” seniorisalkunhoitaja Topias Kukkasniemi Mandatum Asset Managementista sanoo.



VAIKUTUS KESTÄVÄÄN KEHITYKSEEN:

Jos kasvihuonekaasujen päästöt ja pitoisuudet ilmakehässä säilyvät nykyisellä tasollaan, maapallon lämpötilan nousu ylittää todennäköisesti 1,5 °C tämän vuosisadan loppuun mennessä (verrattuna vuosiin 1850–1900). Jos päästöjen ja biodiversiteettikadon torjumiseksi ei ryhdytä toimiin, sään ääri-ilmiöt, merenpinnan nousu ja muut luonnonkatastrofit yleistyvät ja muuttuvat yhä ennalta-arvaamattommiksi.

Mandatum tähtää sijoitusten päästöjen pienentämiseen hallinnoimalla aktiivisesti sijoitustoiminnan ilmatoriskeitä sekä tarjoamalla mahdollisuuksia sijoittaa pienemmän hiilijalanjäljen yhtiöihin. Mandatum on määritellyt ilmastotoimet yhdeksi keskeisistä painopistealueistaan.

Tulokset lyhyesti

Sijoitusten keskimääräinen hiili-intensiteetti* oli 117 tCO₂e/MEUR, mikä on 49 prosenttia markkinaindeksejä vähemmän.

Osakesijoitusten ero markkinaindekseihin oli -41 % (101 tCO₂e/MEUR) ja korkosijoitusten -51 % (126 tCO₂e/MEUR).

Mandatum Asset Managementin hallinnoiman sijoitusvarallisuuden hiili-intensiteetin vertailukelpoinen muutos vuoteen 2020 verrattuna oli -6 prosenttia.

Sijoitusten kokonaispäästöt** olivat 1 427 592 tCO₂. Kokonaispäästöt eivät ole vertailukelpoisia vuodelta 2020 raportoituun lukuun, sillä Mandatum Asset Managementin muodostamisen vuoksi se sisältää uusia omaisuuseriä.

Vuoden 2022 tulokset julkaistaan vuonna 2023.

* Keskimääräinen hiili-intensiteetti (average carbon intensity) suhteuttaa päästöt yrityksen liikevaihtoon. Raportoitu luku on painotettu keskiarvo sijoitusten hiili-intensiteetistä. Päästöt sisältävät ns. Scope 1 ja Scope 2 -päästöt eli yhtiön operatiivisesta toiminnasta sekä yhtiön ostamasta energiasta aiheutuvat päästöt.

** Sijoitussalkun kokonaispäästöt lasketaan jakamalla yritysten päästöt sijoitussalkulle osakesijoituksissa omistuosuuden ja korkosijoituksissa omistetun velan osuuden tai yritysarvon perusteella. Päästöt sisältävät ns. Scope 1 ja Scope 2 -päästöt eli yhtiön operatiivisesta toiminnasta sekä yhtiön ostamasta energiasta aiheutuvat päästöt.

Näin sijoitusten päästöt mitattiin

Mandatum on tehnyt mittausta vuodesta 2017 alkaen.

Sijoitusten hiilijalanjälki määritettiin yhteistyössä ISS ESG:n kanssa. Laskenta kattoi Mandatum Asset Managementin hallinnoiman sijoitusvarallisuuden omien sijoituskoerien, omien rahastojen, täyden valtakirjan asiakassalkkujen ja allokaatoratkaisujen osalta 31.12.2021 tilanteesta.

Sijoituskohteiden hiilijalanjälki perustuu ensisijaisesti yhtiöiden itse raportoimiin kasvihuonekaasupäästölukuihin (lähteinä muun muassa yritysraportit, Carbon Disclosure Project ja muu yhtiökommunikointi). Siltä osin kuin dataa ei ole saatavilla, päästöt on arvioitu käyttäen ISS ESG:n toimialakohtaisia malleja.

> CASE: MANDATUMIN KIINTEISTÖPORTFOLIOT JÄLLEEN KÄRKISIJOILLA GRESB-VASTUULLISUUSARVIOSSA

Mandatum osallistui vuonna 2022 kolmatta kertaa Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB) vastuullisuusarviointiin, jossa mitataan maailmanlaajuisesti kiinteistörahastojen vastuullisuutta koko kiinteistösal-
kun tasolla.

Mandatumin suorat kiinteistösijoitukset saavuttivat jälleen arvioinnissa neljä tähteä viidestä. Vertailuryhmässään sijoitus oli Euroopan kolmanneksi paras tulosten ollessa jokaisella osa-alueella verrokkiryhmän keskiarvoja parempia. Mandatum AM AIFM:n hallinnoima erikoissijoitusrahasto Mandatum AM Suomi Kiinteistöt II sai arvioinnissa kolme tähteä, ja oli vertailuryhmässään Pohjois-Euroopan kolmanneksi paras.

Niin Mandatumin suorat kiinteistösijoitukset kuin Suomi Kiinteistöt II -erikoissijoitusrahastokin saivat Green Star -tunnustuksen vastuullisesta työstään. Green Star -tunnustus myönnetään kiinteistösijoittajille, jotka saavat hyvät pistemäärät sekä johtamisesta että vastuullisuustoimista.

"Erinomaiset tuloksemme kuvastavat hyvin sitä, että teemme vastuullisuuden

eteen entistäkin määrätietoisempaa työtä, ja se onkin olennainen osa kiinteistösijoitusstrategiaamme. Vastuullisuustoimenpiteillä, kuten esimerkiksi energiainvestointihankkeiden avulla, pystymme myös parantamaan kiinteistöjen kassavirtaa ja markkina-arvoa", suorista kiinteistösijoituksista vastaava johtaja **Emilia Riikonen** kertoo.

Kiinteistösijoittamisessa vastuullisuus on laaja kokonaisuus, johon sisältyy energiatehokkuuden parantamisen lisäksi esimerkiksi kiinteistön hiilijalanjälki- ja kasvihuonekaasupäästöjen mittaaminen, vedenkäytön ja jätehuollon optimointi sekä yhteiskuntavastuu kuten yhteisövaikuttaminen, ympäristön huomiointi ja uusiutuva energia.

MAM hallinnoi yhteensä yli miljardin euron kiinteistövarallisuutta, johon kuuluu niin avoimia ja suljettuja strategioita kotimarkkinoilla kuin sijoituksia ulkoisten kumppanien hallinnoimiin rahastoihin muualla Euroopassa.

Vastuullisuus ja vastuullisuusraportoinnin edistäminen ovat keskiössä myös MAMin hallinnoimissa kansainvälisissä kiinteistösijoituksissa. Yhtiö edellyttää

ulkoisilta kiinteistömanagereiltaan muun muassa systemaattista vastuullisuusraportointia, kuten GRESB-raportointi, ja oli GRESBin ensimmäinen suomalainen sijoittajajäsen. Vastuullisuuden toteut-
mista ja kehitystä seurataan aktiivisesti kohdetasolla sekä ulkoisille managereille lähetettävällä vuotuisella laajalla vastuullisuuskyselyllä.

Mandatum AM Suomi
Kiinteistöt II on hiilineutraali
vuoteen 2030 mennessä

MANDATUM AM SUOMI KIINTEISTÖT II ON HIILINEUTRAALI VUOTEEN 2030 MENNESSÄ

Suomi Kiinteistöt II -erikoissijoitusrahasto sijoittaa kotimaisiin kiinteistöihin Suomen 15 isoimmassa kaupungissa pääosin pääkaupunkiseudun ulkopuolella. Suurin osa kiinteistöistä on toimitilakiinteistöjä. Rahasto on sitoutunut olemaan hiilineutraali viimeistään vuonna 2030.

Rahaston kohteet ovat olemassa olevaa ja teknisiltä ominaisuuksiltaan vaihtelevaa kiinteistökantaa, joka vaatii aktiivista ja paikallista kiinteistövarainhoitoa, osaamista sekä resursseja. Hiilineutraaliuden saavuttaminen vaatii laajoja toimenpiteitä, esimerkiksi:

- Rahasto ostaa ainoastaan uusiutuvaa sähköä.
- Sijoitukset tehdään valikoivasti ja kohteita peruskorjataan energiatehokkuusinvestointien kautta, joita voivat olla mm. LVI-automaatio, aurinkopaneeliasennukset, maalämpöprojektit tai LED-valaistuksen asentaminen.
- Kiinteistöjen energiankulutusta seurataan aktiivisesti ja poikkeamiin puututaan. Kulutusta pyritään myös optimoimaan aktiivisin toimenpitein kohteittain. Vuokralaisia ohjeistetaan ja veloitetaan toimimaan kiinteistöissä vastuullisesti.
- Kiinteistöjen jätehallintaa kehitetään ja rahaston kierrätysaste maksimoidaan.

Vuonna 2022 rahasto aloitti energiansäästöohjelman, jonka avulla pyritään entistä määrätietoisemmin löytämään energiansäästökohteita ja -toimia kiinteistöissä sisäilmaolosuhteista ja turvallisuudesta.

> CASE: KESTÄVYYS ON AVAINTEKIJÄ KASVUYHTIÖIHIN SIJOITAVASSA SFDR:N ARTIKLA 8:N MUKAISESSA MANDATUM GROWTH EQUITY II -RAHASTOSSA

Mandatum Growth Equity II -rahasto sijoittaa pääosin suomalaisiin kasvuyhtiöihin, joiden liikevaihto vaihtelee noin 10–100 miljoonan euron välillä. Rahasto toimii kasvualustana vakiintuneille ja kunnianhimoisille yhtiöille, ja kestävyys nähdään avaintekijänä kohdeyhtiöiden kasvun rakentumisessa.

MAM on kohdeyhtiössään aktiivinen vähemmistöomistaja ja pyrkii kohdeyhtiöiden aktiiviseen kehittämiseen sekä kasvun ja kansainvälistymisen mahdollistamiseen.

Kestävyysnäkökulma on osana sijoitusprosessia kohteiden analysoinnista lähtien.

Ensimmäisessä vaiheessa MAM tekee laajan selvityksen toimialasta ja tunnistaa toimialan mahdollisia riskejä ja tulevaisuudennäkymiä. Työssä hyödynnetään muun muassa SASB-viitekehystä toimialakohtaisten ESG-riskien ja arvonluontimahdollisuuksien identifiointiin. Analyysin pohjalta MAM auttaa kohdeyhtiöitä määrittämään kestävyys-

tavoitteensa sekä seuraa ja tukee niiden saavuttamisessa. Määriteltyjä kestävyystekijöitä edistetään yhdessä johdon kanssa osana muita kasvun kannalta strategisia asioita.

Tavoitteena on, että vastuullisuuskäytännöt on integroitu yhtiön toimintaan tiiviinä osana kasvutarinaa. MAM Growth Equity II -rahasto edistää ympäristöön ja yhteiskuntaan liittyviä ominaisuuksia muiden ominaisuuksien ohella sekä kohdeyhtiö- että rahastotasolla ottaen huomioon YK:n kestävä kehityksen tavoitteet.



VAIKUTUS KESTÄVÄÄN KEHITYKSEEN:

Mandatum luo edellytyksiä ihmisarvoiselle työlle ja tukee talouskasvua sijoittamalla esimerkiksi kasvuyrityksiin ja tukemalla niiden kehitystä vastuullisina ja kannattavina yrityksinä. Lisäksi sijoituskohteina olevien yritysten tarjoamia työolosuhteita seurataan säännöllisesti ja yrityksiin vaikutetaan tapauskohtaisesti.

Kestävä rahoitus

Mandatum seuraa Euroopan Unionin säädöshankkeita kestävän rahoituksen saralla ja ottaa sijoitustoiminnassaan huomioon etenkin kestävää sijoittamista koskevan kehyksen (EU-taksonomia) ja asetuksen kestävyteen liittyvien tietojen antamisesta rahoituspalvelusektorilla (SFDR).

Uusi sääntely antaa raamit sille, mitä voi jatkossa kutsua kestäväksi sijoitukseksi. Sääntelyn taustalla on, että komission laskelmien mukaan Pariisin sopimuksen mukaisten ilmasto- ja energiavoitteiden saavuttaminen vuoteen 2030 mennessä edellyttää vuosittain 260 miljardia lisää pääomia tavoitteita tukeviin investointeihin. Yksityisellä sektorilla on merkittävä rooli investointivajeen umpeen kuomisessa, koska julkiset varat eivät sitä yksin kata.

Jatkossa EU-tasolla on määritelty, millaista taloudellista toimintaa voidaan pitää ympäristön kannalta kestäväksi ja Pariisin sopimuksen tavoitteita tukevana. Taksonomia-asetuksena tunnettu kokonaisuus pitää sisällään EU:n ympäristötavoitteet ja kattavan teknisen kriteeristön eri liiketoiminta-alueiden kestävyden arvioinnille.

Kestävinä markkinoituja sijoituskohteita sekä tiettyjä kestävyysominaisuuksia

sisältäviä sijoituskohteita koskevat tiukemmat tiedonantovaatimukset ja niiden kestävyysominaisuuksista on annettava määrämuotoista tietoa. Ensimmäiset rahoitussektorin kestävyyttä koskevat tiedonantovelvoitteet tulivat voimaan 10.3.2021 ja niitä täydennettiin teknisillä standardeilla (RTS), jotka astuivat voimaan vuoden 2023 alusta. Finanssimarkkinatoimijoiden edellyttään kertovan omista toimintaperiaatteistaan kestävyysriskien ja haitallisten kestävyysvaikutusten huomioimiseksi ja luokittelevan tarjoamansa rahoitustuotteet eri kategorioihin niiden kestävyden perusteella tiedonantovelvoitteiden täyttämiseksi.

EU:n alueella markkinoitavat rahoitustuotteet luokitellaan sen mukaan, edistääkö tuote kestävyystekijöitä tai onko sillä kestävä sijoitustavoite.

Kestävyden kannalta kunnianhimoisin tuotekategoria on SFDR:n artikla 9. Sen mukaisissa rahoitustuotteissa on oltava mitattava kestävyystavoite, jonka saavuttamisesta on raportoitava vuosittain sijoittajille.

Myös artikla 8:n mukaisissa kohteissa on oltava selkeä kestävyystekijät huomioiva strategia, jonka toteutumisesta on raportoitava vuosittain.



CASE: TUMMANVIHREÄN SENIOR SECURED LOAN -RAHASTON TAVOITTEENA POSITIIVINEN NETTOVAIKUTUS YHTEISKUNTAAN

MAM lanseerasi vuonna 2022 uuden Senior Secured Loan -rahaston yhteistyössä Universal Investmentin kanssa. Eurooppalaisille ammattisijoittajille suunnattu rahasto sijoittaa eurooppalaiseen ja pohjoismaiseen lainamarkkinaan.

Rahasto täyttää EU:n alueella markkinoitavien rahoitustuotteiden kestävyyskriteerit ja tiedonantovelvoitteet kestäville sijoitustuotteille. SFDR:n artikla 9:n mukaisissa rahoitustuotteissa on oltava mitattava kestävyystavoite, jonka saavuttamisesta on raportoitava vuosittain sijoitta-

jille. Uuden rahaston tavoitteena on positiivinen nettovaikutus yhteiskuntaan ja sitä mitataan yhteiskunnan, ympäristön, terveyden sekä tiedon ja osaamisen kannalta. Lisäksi jokaisella rahaston sijoituskohteella täytyy olla positiivinen nettovaikutus sosiaalisten ulottuvuuksien osalta (yhteiskunta, terveys, tieto ja osaaminen).

Artikla 9:n vaatimukset täyttävät rahastot ovat Euroopassa harvinaisuuksia: uusi rahasto on tietyvästi Euroopan ensimmäisiä artikla 9:n mukaisia leveraged loan -rahastoja.

Rahoitustuotteiden luokittelu kolmeen ryhmään:

1. Kestävät sijoituskohteet, jotka myötävaikuttavat ympäristöön ja/tai yhteiskuntaan liittyvien tavoitteiden saavuttamiseen (ns. tumman vihreät artiklan 9 mukaiset sijoituskohteet)
2. Sijoituskohteet, jotka edistävät kestävyystekijöitä muiden ominaisuuksiensa ohella (ns. vaaleanvihreät artiklan 8 mukaiset sijoituskohteet)
3. Muut sijoituskohteet (ns. artiklan 6 mukaiset sijoituskohteet)

EU-taksonomia

EU-taksonomian peruseriaatteen mukaan taloudellisen toiminnan tulee edistää merkittävästi vähintään yhtä EU:n kuudesta ilmastoon ja ympäristöön liittyvistä tavoitteista, jotta toiminta voidaan luokitella ympäristön kannalta kestäväksi. Samaan aikaan taloudellinen toiminta ei saa aiheuttaa merkittävää haittaa millekään näistä tavoitteista, minkä lisäksi sen tulee täyttää sosiaaliset vähimmäissuojatoimet. Määrittääkseen, mitä merkittävä edistäminen ja mitä merkittävä haitta tarkoittavat, taksonomian delegoidut säädökset luovat ja ylläpitävät selkeitä kriteerejä (ts. tekniset seulontakriteerit) toiminnoille.

EU:n taksonomia-asetus (2020/852) astui voimaan heinäkuussa 2020. Sääntelykehys täydentyy edelleen, ja vuoden 2022 loppuun mennessä vasta kaksi ympäristötavoitteista - ilmastonmuutoksen hillintä ja ilmastonmuutokseen sopeutuminen - oli täydentynyt teknisillä arviointikriteereillä.

EU-taksonomia toteutetaan asteittain, minkä vuoksi vakuutusyhtiöiden tulee raportoida taksonomiakel-

poisuutensa (ts. raportointi liittyen siihen, mikäli taloudellinen toiminto kuuluu taksonomiaregulaation piiriin) raportointivuosilta 2021 ja 2022. Taksonomiamukaisuuden raportointi (ts. raportointi liittyen siihen, mikäli taloudellinen toiminto täyttää tekniset kriteerit i.) merkittävälle edistämiseksi, ii) ei merkittävää haittaa -periaatteelle, ja iii) sosiaalisten vähimmäissuojatoimien noudattamiselle) vaaditaan raportointivuodesta 2023 lähtien. Näin ollen Mandatum raportoi sijoitustensa taksonomiamukaisuuden ensimmäisen kerran vuonna 2024.

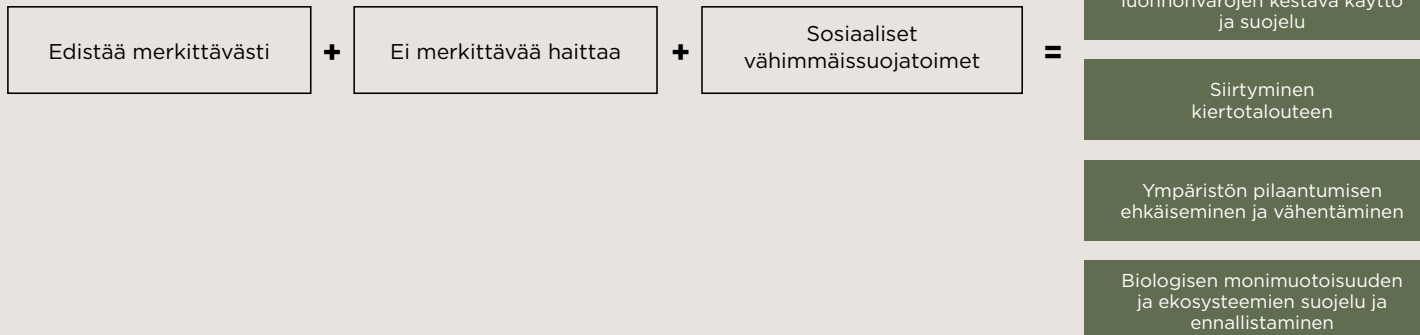
Pakolliset tiedonannot

EU:n taksonomia-asetuksen mukaan suurten rahoitusalan ja muiden yhtiöiden, jotka kuuluvat muiden kuin taloudellisten tietojen raportointidirektiivin (Non-Financial Reporting Directive, NFRD) alle, tulee raportoida taksonomiakriteereiden täyttävien toimien laajuus. Vakuutusyhtiöiden toiminnasta se osa, joka liittyy muuhun kuin henkivakuutusliiketoimintaan, kuuluu taksonomiaraportoinnin piiriin. Mandatum Life on henkivakuutusyhtiö, joten se raportoi pelkästään sijoituksistaan taksonomiaan liittyvät tunnusluvut.

Metodologia

Mandatum-konsernin sijoitusten taksonomia-analyysi toteutettiin ulkoisen palveluntarjoajan datalla. Palveluntarjoaja tunnisti yhtiöt, joilla oli taksonomian piiriin kuuluvia taloudellisia toimia ja tuotti datan perustuen parhaaseen saatavilla olevaan tietoon. Palveluntarjoajan taksonomiakelpoisuuden indikaattorit perustuivat suoraan yhtiöltä saatavaan raportointiin taksonomiakelpoisuudesta.

Kaikki alla olevat sijoitukset analysoitiin, paitsi valtiolainat, jotka tulee jättää pois taksonomia-analyysistä taksonomiaregulaation vaatimusten perusteella. Taksonomiakelpoisuuden analysoinnissa johdannaiset ja NFRD:n alle kuulumatotat yhtiöt, "non-NFRD" yhtiöt, jätet-



EU:n taksonomiaregulaation peruseriaatteen

tiin laskennassa osoittajasta pois, mikä on linjassa raportointivaatimusten kanssa. Non-NFRD yhtiöillä viitataan tässä yhtiöihin, joihin ei kohdistu taksonomiaregulaation raportointivaatimuksia.

Taksonomiakelpoisuuden ja -mukaisuuden raportoinnin johdonmukaisuuden helpottamiseksi sekä raportoinnin johdonmukaisuuden läpi omistusten varmistamiseksi on ehdotettu, että rahoituslaitosten tiedonantojen tulisi perustua alla olevan rahoitus- tai muun

yhtiön tai vastapuolen itsensä raportoit-
maan informaatioon. Mandatumin taksonomiakelpoisten sijoitusten osuus on 4,4 prosenttia raportointivuodelle 2022.

Analyysin mukaan 73,4 prosenttia Mandatumin laskuperustekorkoisen kannan ja 77,1 prosenttia Mandatumin sijoitussidonnaisen kannan sijoituksista oli yhtiöitä, jotka eivät ole velvoitettuja julkaisemaan taksonomiaraporttia 31. joulukuuta 2022. Taksonomiaraportoinnin vaatimusten mukaan kyseiset

yhtiöt eivät sisälly taksonomiakelpoisuuden analysointiin.

Tämän lisäksi 0,5 prosenttia Mandatumin laskuperustekorkoisen kannan ja 0,2 prosenttia Mandatumin sijoitussidonnaisen kannan sijoituksista oli johdannaisia, jotka tulisi myös jättää taksonomiakelpoisuuden analysointiin ulkopuolelle. Sijoitukset valtioihin, keskuspankkeihin ja ylikansallisiin liikkeeseenlaskijoihin tulee myös taksonomiaregulaation mukaan jättää taksonomiakelpoisuuslaskennan ulkopuolelle. Mandatumin laskuperustekorkoisesta kannasta 0,0 prosenttia ja sijoitussidonnaisesta kannasta 5,7 prosenttia oli valtioihin tehtyjä sijoituksia 31. joulukuuta 2022.

Mitä Mandatumissa on tehty kestävyys- eteen?

Mandatum on julkaissut verkkosivullaan kestävyysriskeihin liittyvät toimintaperiaatteet sekä miten haitalliset vaikutukset kestävyystekijöihin huomioidaan sijoitustoiminnassa. Sääntely on otettu huomioon myös Mandatumin vastuullisen sijoittamisen politiikassa, joka on hyväksytty joulukuussa 2022.

Tuotemateriaaleihin on lisätty tietoa siitä, miten kestävyysriskit on otettu huomioon sijoituspäätöksissä ja kestävyysriskien todennäköisestä vaikutuksesta tuottoon.

Sijoituskohteiden luokitteluun uuden sääntelyn mukaisesti kategorioidiin on käytetty apuna ulkopuolista konsultointia.

Rahoitustuotteiden arviointi ja kehitys on jatkuvaa. Sääntely täsmentyy edelleen, ja jatkossa sijoituspäätösten haitallisia kestävyysvaikutuksia tullaan arvioimaan ja julkaisemaan aiempaa yksityiskohtaisemmin.

Mandatum varmistaa, että sijoitustoimintaa tekevällä henkilöstöllä on aina saatavillaan ajantasainen tieto vastuulliseen sijoittamiseen liittyvästä lainsäädännöstä ja muista toimintaohjeista sekä riittävät työkalut vastuullisuusnäkökulman huomioimiseen. Sijoitustoimintaan osallistuville ja asiakassuhteista vastaaville henkilöille järjestetään vuosittain vastuulliseen sijoittamiseen ja kestävä rahoituksen lainsäädäntöön liittyvää koulutusta. Lisäksi Mandatumin varainhoitajien keskuudesta on valittu henkilöt, jotka ovat erikoistuneet vastuullisen sijoittamiseen. Ajankoh-
taisen tiedon saatavuus, koulutus sekä tuki auttavat varainhoitajia myyntityössä esiin tulleissa ESG-asioissa.

Tarkempaa tietoa sijoituskohteista

Mandatum julkaisee verkkosivullaan artiklan 8 mukaisista sijoituskohteista lainsäädännön edellyttämät kestävyys-
destä annettavat tiedot.

	Osuus (%) katetuista varoista*	Osuus (%) kaikista varoista**
Taksonomiakelpoiset toiminnot	4,4 %	4,3 %
Muut kuin taksonomiakelpoiset toiminnot	95,6 %	95,7 %
Joista: sijoitussidonnaisia varoja		
Sijoitussidonnaiset varat (henkivakuutus sopimukset)	66,3 %	67,6 %
Taksonomiakelpoiset toiminnot (sijoitussidonnaiset varat)	2,6 %	2,4 %
Johdannaiset (sijoitussidonnaiset varat)		0,2 %
Non-NFRD yhtiöt (sijoitussidonnaiset varat)		77,1 %
Sijoitukset valtioihin, keskuspankkeihin ja ylikansallisiin liikkeeseenlaskijoihin (sijoitussidonnaiset varat)		5,7 %
Joista: laskuperustekorkoisia varoja		
Laskuperustekorkoiset varat	33,7 %	32,4 %
Taksonomiakelpoiset toiminnot (laskuperustekorkoiset varat)	8,1 %	8,1 %
Johdannaiset (laskuperustekorkoiset varat)		0,5 %
Non-NFRD yhtiöt (laskuperustekorkoiset varat)		73,4 %
Sijoitukset valtioihin, keskuspankkeihin ja ylikansallisiin liikkeeseenlaskijoihin (laskuperustekorkoiset varat)		0,0 %

*sijoitusvarat pois lukien valtioihin tehdyt sijoitukset **sijoitusvarat mukaan lukien valtioihin tehdyt sijoitukset

3

IHMISET RATKAISEVAT



IHMISET RATKAISEVAT

Mandatum pyrkii liiketoiminnallaan edistämään hyvää työelämää ja parantamaan suomalaisten taloudellista turvaa. Palvelumme auttavat asiakasyrityksiämme parantamaan kilpailukykyään vastuullisesti sekä varmistamaan yrittäjien ja työntekijöiden toimeentulon riittävyttä eläkeajalla tai taloudellisten vastoinkäymisen kohdatessa.

Mandatumin tuotteet ja palvelut

Taloudellisen turvan varmistaminen

Mandatum tarjoaa palveluita asiakkaiden ja heidän perheidensä taloudellisen hyvinvoinnin kasvattamiseksi ja paremman tulotason saavuttamiseksi eläkeiässä. Tuotetarjoamaan kuuluvat lisäeläkevakuutukset ja säästämisen eri muodot, jotka kasvattavat varallisuutta. Mandatumin erilaiset sijoittamisen palvelut mahdollistavat säästämisen ja sijoittamisen kaikille asiakkaille sijoitusvarallisuudesta riippumatta.

Mandatumin henkilövakuuttamisen palvelut tuovat taloudellista turvaa vakavan sairauden, työkyvyttömyyden tai kuoleman varalta. Lisäksi Mandatumin palvelut yrittäjille turvaavat yritystoiminnan jatkuvuutta ja täydentävät yrittäjän ja hänen perheensä lakisääteistä turvaa. Yrittäjä on vastuussa omasta eläketurvastaan ja yrityksensä

riskien hallinnasta, joten odottamattomiin muutoksiin varautuminen on sitäkin tärkeämpää.

Työnantajalla voi olla keskeinen rooli työntekijöidensä taloudellisesta turvasta huolehtimisessa työuran aikana ja sen jälkeen. Mandatum uskoo, että työnantajan ottama vakuutus on tehokas keino järjestää yksilöiden taloudellinen turva, ja työnantaja saa vastineeksi sitoutuneempia työntekijöitä ja paremman työnantajakuvan.

Työntekijöiden hyvinvoinnista ja työkyvystä huolehtiminen edellyttää ennakkoimista. Mandatum tarjoaa yrittäjille, henkilöasiakkaille ja yritysasiakkaille aktiivisesti neuvontaa oikea-aikaisista ja asianmukaisista toimenpiteistä. Näitä ovat esimerkiksi kahdenkeskiset keskustelut, olennaisen tiedon helposta saatavuudesta huolehtiminen ja käytän-

nön opetusten jakaminen. Vuoden 2022 aikana järjestettiin myös yhteensä 41 webinaaria, joita 10 oli avoimia kaikille. Webinaarit käsittelivät muun muassa sijoittamisen ajankohtaisia aiheita sekä riskeihin varautumista vakuuttamalla.

Vuonna 2022 Mandatum Life maksoi eläkettä noin 56 000 eläkkeensaajalle 395 miljoonaa euroa (382).

[Lue Mandatumin palkitsemisen palveluista sivulta 30](#)

Esimerkkejä palvelutarjoamasta ja sen vaikutuksista

Eläketurvan täydentäminen

Mandatumin tavoitteena on lisätä suomalaisten tietoisuutta sekä mahdollisuuksia vaikuttaa oman toimeentulon riittävyteen eläkeajalla. Oma eläke-

turvaa voi täydentää sijoittamalla tai eläkevakuutuksella. Eläketurvan täydentäminen työnantajan kautta ryhmäeläkevakuutuksella takaa paremman tulotason eläkeajana ja vähentää henkilöstön omaa varautumisen tarvetta.

Lakisääteisen sosiaaliturvan täydentäminen

Yhä useampi suomalainen on huolissaan toimeentulostaan taloudellisten vastoinkäymisen kohdatessa. Mandatumin henkilövakuutukset lisäävät asiakkaiden ja heidän perheidensä taloudellista turvaa vakavan sairauden, työkyvyttömyyden tai kuolemantapauksen varalta.

Yrittäjän turvaaminen kehittää yrittäjyyttä

Mandatumin palvelut yrittäjille turvaavat yritystoiminnan jatkuvuutta sekä täydentävät yrittäjän ja hänen perheensä lakisääteistä turvaa.

Mandatumin toiminnalla merkittävästi positiivinen nettovaikutus

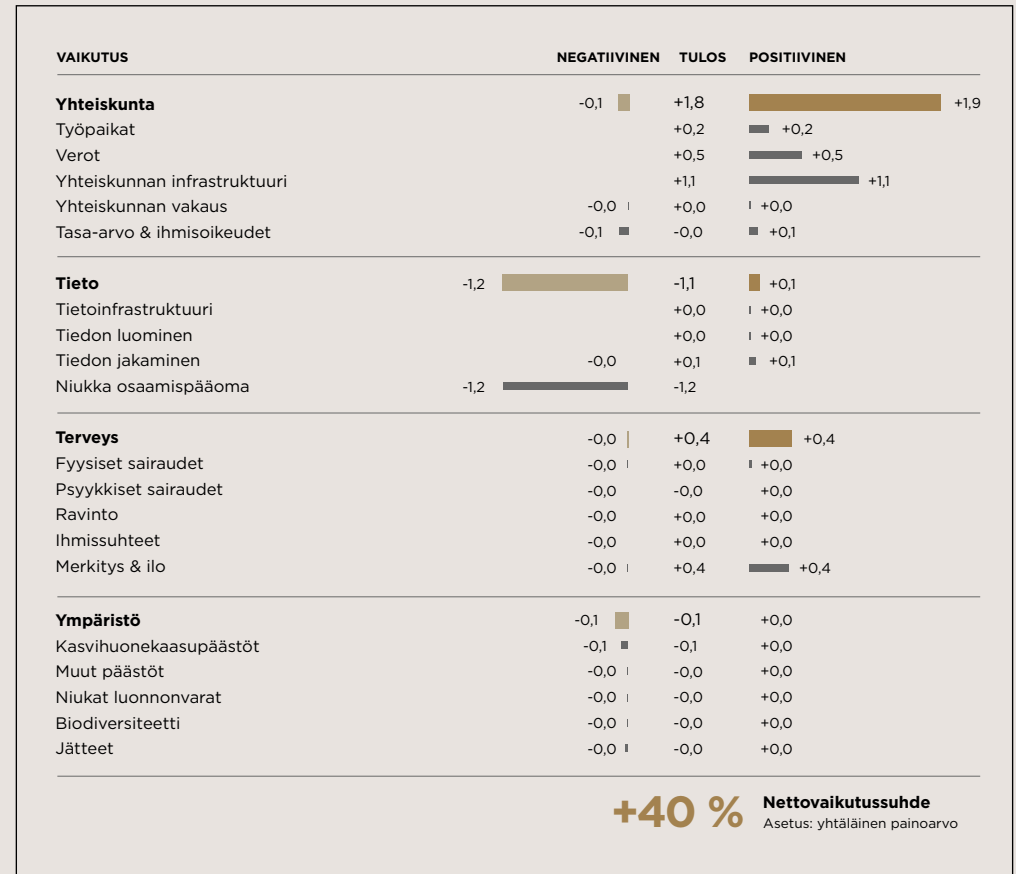
Mandatum-konserni mittasi toimintansa nettovaikutukset vuonna 2022. Mittauksen mukaan sekä Mandatum-konsernilla että Mandatumin sijoituksilla on positiivinen nettovaikutus.

Mandatum oli alansa ensimmäisten joukossa mittaamassa koko arvoketjunsä. Syksyllä 2022 valmistuneessa projektissa mitattiin Mandatumin tuotteiden ja palveluiden vaikutusten lisäksi sijoitussidonnaisten tuotteiden alla olevien sekä laskuperustekorkoisen taseen sijoitusten vaikutuksia.

Nettovaikutuksilla tarkoitetaan yrityksen liiketoiminnan positiivisten ja negatiivisten vaikutusten nettotulosta. Mandatum käytti nettovaikutustensa selvittämiseen Upright Projectin luo-

maa, tekoälyyn pohjautuvaa mallia. Malli mittaa yrityksen positiiviset ja negatiiviset vaikutukset yhteiskuntaan, tietoon, terveyteen ja ympäristöön ja suhteuttaa ne toisiinsa. Mandatum-konsernin nettovaikutus oli +40 %, eli merkittävästi positiivinen. Mandatumin sijoitusten nettovaikutus oli +24 %, mikä on esimerkiksi maailman osakemarkkinoiden keskimääräistä tasoa parempi (+12 %).

Tulokset antavat uuden näkökulman Mandatumin kokonaisvaikutusten tarkasteluun. Mandatumin tuloksissa korostuivat positiiviset vaikutukset yhteiskuntaan ja terveyteen. Suurin negatiivinen vaikutus oli sijoitusten ympäristövaikutuksilla, jotka kuitenkin jäivät hieman globaalia markkinaa vähäisemmiksi.



Mandatum-konsernin vaikutusprofiili lyhyesti

Yhteiskunta: Mandatumilla on merkittävä positiivinen vaikutus yhteiskuntaan. Verojen maksun ja työllistämisen lisäksi Mandatumin palveluilla on huomattava positiivinen vaikutus. Sijoittamisen, vakuuttamisen ja palkitsemisen tuotteet ja palvelut ovat osa yhteiskunnallista infrastruktuuria, joka mahdollistaa modernin yhteiskunnan ja talouden toimintaa.

Tieto: Mandatum työllistää korkeasti koulutettua työvoimaa, jolle on niukan osaamispääoman käytön vaihtoehtoiskustannus, koska työvoiman monipuolinen osaaminen on Mandatumin ja sen asiakkaiden käytössä. Uprightin mallissa tämä aiheuttaa negatiivisen vaikutuksen.

Terveys: Mandatumin tuotteiden ja palveluiden kautta saatavalla taloudellisella turvalla on positiivinen vaikutus terveyden kategoriaan. Niiden kautta voi saada taloudellista turvaa pitkälle tulevaisuuteen, mikä näkyy mallissa merkityksen ja ilon lisääntymisenä.

Ympäristö: Mandatumin omasta toiminnasta aiheutuu välttämättömiä päästöjä esimerkiksi toimitilojen energiankäytön johdosta, mikä aiheuttaa pienen negatiivisen vaikutuksen ympäristöön. Mandatumin omasta toiminnasta aiheutuvat negatiiviset ympäristövaikutukset ovat huomattavasti pienempiä kuin yrityksillä keskimäärin.

Vastuullinen palkitseminen

Autamme asiakkaita palkitsemaan henkilöstöään kannustavasti, oikeudenmukaisesti ja vastuullisesti markkinoiden laajimmalla palkitsemispalveluiden tarjonnalla. Hyvin hoidettu ja johdettu liiketoiminta luo hyvinvointia yhteiskuntaan ja vahvistaa kilpailukykyä.

Esimerkkejä palvelutarjoamasta ja sen vaikutuksista

Vastuullinen palkitseminen ja taloudellinen varautuminen palkkiorahastojen avulla

Palkkiorahasto tarjoaa työntekijälle mahdollisuuden säästämiseen ja sijoittamiseen. Työnantajalle se on palkitsemisen ja johtamisen keino, jolla yhdistetään yrityksen ja työntekijän intressejä ja palkitaan molempia menestyksestä. Mandatum tarjoaa yrityksille välineitä hyvään johtamiseen ja palkitsemiseen sekä keinot seurata ja arvioida henkilöstön vaikutusta yrityksen taloudelliseen menestykseen ja työtyytyväisyyteen. Vuonna 2022 Mandatum auttoi asiakasyrityksiään perustamaan ennätysmäärän (52) koko henkilökunnan käsittäviä Palkkiorahastoja, mikä on 83 % kaikista viime vuon-

na Suomessa perustetuista uusista palkkiorahastoista.

Oikeudenmukainen ja tasa-arvoinen palkitseminen

Oikeudenmukaista palkkaa pidetään usein yhtenä työelämän peruspilarina. Tasa-arvoinen palkkataso on myös jokaisen organisaation etu, sillä tutkimusten perusteella oikeudenmukaisuuden kokemuksella on yhteys toiminnan tuloksellisuuteen.

Mandatum tekee palkkavertailuja, joissa voidaan analysoida palkitsemista yrityksen sisällä ja suhteessa muihin yrityksiin. Palkkavertailu tarjoaa luotettavaa markkinapalkkatietoa eritasoisissa tehtävissä.

Tasa-arvolaki edellyttää, että vähintään 30 työntekijää työllistävät työnantajat tekevät vuosittain palkkausta ja muita palvelusuhteen ehtoja koskevan tasa-arvosuunnitelman ja joka kolmas vuosi palkkakartoituksen naisten ja miesten välisistä mahdollisista palkkaeroista. Tasa-arvosuunnitelmasta ja selvityksestä on myös viestittävä henkilöstölle asianmukaisesti.

Mandatum toteuttaa myös lain edellyttämiä palkkakartoituksia, joissa selvite-

tään mm. miten naiset ja miehet sijoittuvat organisaatiossa eri tehtäviin ja onko palkoissa eroja sukupuolten välillä.

Kannustava palkitseminen

Muuttuvan palkitsemisen neuvonantopalveluilla rakennetaan palkitsemismalleja, joissa henkilöstöä palkitaan yhteisen onnistumisen perusteella. Tällaisia palkitsemismalleja ovat esimerkiksi vuosibonusjärjestelmät ja pitkän aikavälin (osakesidonnaiset) palkitsemisjärjestelmät.

Autamme asiakkaita palkitsemaan henkilöstöään kannustavasti, oikeudenmukaisesti ja vastuullisesti

Mandatumin asiantuntijat auttavat erilaisia yrityksiä palkitsemisen rakenteiden suunnittelussa ja kehittämisessä: nykytilan kartoittamisesta kokonaisuuden suunnitteluun, palkkaus- ja palkitsemisjärjestelmien kehittämiseen, jalkautukseen ja viestintään. Mandatum tarjoaa koko henkilöstön ja avainhenkilöiden palkkaus- ja palkkiojärjestelmien konsultointia asiakkailleen. Palkitsemispalveluihin kuuluu myös Palkkavaaka-peruspalkkausjärjestelmät ja markkinapalkkavertailut sekä

täydentävän palkitsemisen palkkiorahastot ja ryhmäeläkevakuutukset.

Osakepohjainen palkitseminen on perinteisesti kohdistunut pörssiyritysten johtoon, mutta nykyään pitkän aikavälin palkitsemisella motivoidaan ja sitoutetaan lisääntyvässä määrin myös muita avainhenkilöitä ja koko henkilöstöä sekä listatuissa että listaamattomissa yrityksissä.

Yrityksen kannalta on tärkeää, että palkitsemisen kokonaisuus on selkeä ja jäsenneily ja muuttuvat palkanosat perustuvat suoritusmittareihin, jotka ohjaavat työskentelyä yhteisten tavoitteiden suuntaan tukien yhtiön strategian toteutusta, arvon kasvattamista pitkällä aikavälillä ja vastuullisuutta.

Vastuullisen palkitsemisen ESG-mittareiden kysyntä on kasvussa sääntelyn ja sijoittajien edellytysten kirittämänä. Vuonna 2022 enemmistö suurista suomalaisista pörssiyrityksistä oli ottanut erilaiset vastuullisuusmittarit osaksi yritysten johdon ja avainhenkilöiden lyhyen tai pitkän aikavälin muuttuvan palkitsemisen tavoitteita.

Mandatum konsultoi asiakkaitaan vastuullisesta palkitsemisesta. Vuonna 2022

Mandatum Incentives auttoi useita suomalaisia yhtiöitä määrittämään vastuullisuusmittareita vuonna 2023 alkaviin pitkän aikavälin kannustinjärjestelmiin. Nykyisin vastuullisuusasiat nousevat esiin käytännössä jokaisen yrityksen kanssa johdon ja muun henkilöstön palkitsemisen tavoitteita pohtiessa.

Mittarit

Mandatum seuraa ja mittaa vastuullisuuden toteutumista tämän yritys-vastuuteeman osalta kolmella tavalla. Ensimmäinen on asiakastyytyväisyys (Net Promoter Score), jossa tavoite-taso vuodelle 2022 oli 65–70. Toiseksi seurataan palkkiorahastojen hallitusten ja palkitsemiskonsultoinnin asiakkaiden tyytyväisyyttä. Kolmas mittari on palkkavaakatutkimusten, tasa-arvokartoitusten ja palkitsemispulssien määrän kehitys.

Olennaiset asiat, tavoitteet ja mittarit

Asiakkaiden ja heidän henkilöstönsä hyvinvoinnin tukeminen Mandatumin tuotteiden kautta

- Vastuullinen palkitseminen ja taloudellinen varautuminen palkkiorahastojen avulla, eläketurvan täydentäminen, lakisääteisen sosiaaliturvan täydentäminen, yrittäjän turvaaminen

Kehitys vuonna 2022:

Asiakastyytyväisyys (NPS) oli 65,6 vuonna 2022 (2021: 71,9; 2020: 72,5)

Tavoite 65–70 saavutettiin.

Luvut eivät ole vertailukelpoisia. Mandatum on kehittänyt asiakastyytyväisyyden mittausta viimeisen kolmen vuoden aikana kunnianhimoisempaan suuntaan ottamalla mukaan kokonaisasiakastyytyväisyyden.

Asiakkaiden auttaminen heidän henkilöstönsä oikeudenmukaisessa ja vastuullisessa palkitsemisessa

- Palkkiorahastojen hallitusten ja palkitsemiskonsultoinnin asiakkaiden tyytyväisyys

Kehitys vuonna 2022:

Rahastojen hallitusten NPS vuonna 2022 oli 69,8 (2021: 67,6; 2020: 47,4)

Konsultoinnin asiakkaiden NPS vuonna 2022 oli 79,3 (2021: 80,8; 2020: 52,3)

- Palkkavaakatutkimusten, tasa-arvokartoitusten ja palkitsemispulssien määrän kehitys

Kehitys vuonna 2022:

Palkkavaaka-markkinapalkkavertailuraporttien määrä kasvoi 37 % (2021: 9 %).

Tasa-arvosuunnitelmaan liittyvien palkkakartoitusten määrä kasvoi 43 % (2021: 133 %).

Palkitsemispulssien määrä kasvoi 67 % (2021: 50 %)

Linkitys YK:n SDG-tavoitteisiin:





CASE: MANDATUMIN TOTEUTTAMA SAMANARVOINEN TYÖ -HANKE VALMISTUI

Sosiaali- ja terveysministeriön rahoittaman, vuosina 2021–2022 toteutetun, Samanarvoinen työ -hankkeen tulokset valmistuivat joulukuussa. Tutkimus- ja kehityshankkeessa tarkasteltiin palkkausjärjestelmiä, työn vaativuuden arviointia ja sama palkka samanarvoisesta työstä -periaatteen toteutumista oikeudellisesta näkökulmasta, työ- ja virkaehtosopimuksissa sekä pilottiorganisaatioissa.

Mandatumin palkitsemispalveluiden yksikkö vastasi hankkeen toteutuksesta yhteistyökumppaneinaan Haaga-Helia ammattikorkeakoulu ja Työelämän sopimus- ja lakipalvelut Sopla Ky. Hankkeen loppuraportissa esitetään toimenpidesuosituksia yksittäisille työpaikoille. Raportissa tarkasteltiin asiaa myös lainsäädännön ja työehtosopimusten osalta.

”Yksittäinen yritys voi toimia aktiivisesti samapalkkaisuuden edistämisessä esimerkiksi panostamalla laadukkaisiin tasa-arvosuunnitelmiin ja niihin liittyviin palkkakartoituksiin tai rakentamalla oman yrityskohtaisen palkkausjärjestelmän. Palkkausjärjestelmät tyypillisesti huomioivat sekä tehtävän vaativuuden että henkilön työsuorituksen”, kertoo Mandatumin johtava palkitsemiskonsultti **Sini Jämsén**.



VAIKUTUS KESTÄVÄÄN KEHITYKSEEN:

Mandatum auttaa selvittämään sama-palkkaisuutta ja samanarvoisen työn toteutumista. Hankkeen avulla mahdollistetaan samanlaisia työelämän oikeuksia kaikille työntekijöille.

HANKKEEN TOIMENPIDE-EHDOTUKSIA YKSITTÄISILLE TYÖPAIKOILLE

- Työpaikkatasolla koko organisaation kattavien palkkausjärjestelmien käyttöönotto.
- Laadukkaisiin tasa-arvosuunnitelmiin ja niihin liittyviin palkkakartoituksiin panostaminen.
- Työntekijöiden tiedon lisääminen palkkausjärjestelmistä ja palkkauksen perusteista.

Tutustu hankkeen loppuraporttiin [täältä](#)



CASE: PALKITSEMISTUTKIMUS 2022 VALOTTI PALKITSEMISTA SUOMALAISSA YRITYKSISSÄ

Mandatum teetti vuonna 2022 palkitsemistutkimuksen, jonka tavoitteena oli kartoittaa suomalaisten yritysten käytössä olevia täydentävän palkitsemisen malleja sekä henkilöstön ja johdon näkemyksiä näiden motivoivuudesta ja tehokkuudesta. Tutkimus toteutettiin edellisen kerran alkuvuodesta 2020.

Tuoreista tuloksista selvisi, että rahallinen palkitseminen on edelleen tärkein motivaatiotekijä. Henkilöstö kokee palkitsemisjärjestelmät selvästi motivoivammiksi kuin yritysten johdossa arvioidaan. Uudeksi havainnoksiksi nousee, että menestyvät yritykset myös palkitsevat enemmän. Aloilla, joissa työntekijöistä on kova kilpailu, onnistunut ja oikeudenmukaiseksi koettu palkitsemismalli voi muodostua ratkaisevaksi kilpailueduksi.

Tutkimukseen vastasi 325 yritysjohtajaa ja 1 000 henkilöstön edustajaa teollisuuden, tekniikan, palveluiden, kaupan ja rakentamisen toimialoilta.

“Vastauksista näkyy, että palkitsemisen kehittäminen on todella aktiivista yrityksissä tällä hetkellä. Erilaiset palkitsemismuodot, kuten henkilöstö- ja palkkiorahastot, ovat tehneet viime vuosina ison loikan yleistymisessään”, kertoo Mandatumin palkitsemisen palveluiden liiketoimintajohtaja **Kiisa Hulkko-Nyman**.

Yritysvastuun merkityksen korostuminen näkyy tutkimuksen tuloksissa.

“Yritysvastuu näkyy palkitsemisen kriiteereissä nykyään aiempaa vahvemmin. Vastuullisuusmittarit ovat yleistyneet vauhdilla johdon palkitsemisessa”, huomauttaa Hulkko-Nyman.

Yrityksistä 43 % oli kytkenyt jonkun vastuullisuusmittarin henkilöstön muuttuvaan palkitsemiseen ja 40 % johdon muuttuvaan palkitsemiseen. Useimmin käytetyt mittarit liittyivät henkilöstön hyvinvointiin tai sitoutumiseen, asiakas-tyytyväisyyteen ja työturvallisuuteen.



VAIKUTUS KESTÄVÄÄN KEHITYKSEEN:

Mandatum auttaa yrityksiä palkitsemaan henkilöstöään kannustavasti, oikeudenmukaisesti ja vastuullisesti. Mandatum selvittää ja jakaa tietoa vastuullisesta palkitsemisesta medialle, asiakkailleen ja potentiaalisille asiakkaille.

Kun yritykset ottavat ESG-mittareita palkitsemiseen, sillä on merkittäviä vaikutuksia yritysten toimintaan ja sitä kautta yhteiskuntaan. Johdon palkitsemistavoitteet vaikuttavat mm. yrityksen taloudellisiin tavoitteisiin, ympäristöön, ja työturvallisuuteen ja -terveyteen. Mitä useampi yritys sitoutuu esimerkiksi hiilijalanjäljen pienentämiseen, sitä suurempi on yhteisvaikutus ympäristölle.

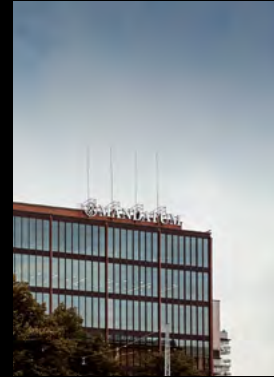
4

OMALLA ESIMERKILLÄ



Vuoden 2022 tapahtumia

Säännöllinen aamiaistarjoilu aloitettiin syksyllä 2022. Mandatumlaisilla on mahdollisuus kohdata kollegoita maittavan aamiaisen äärellä kahtena päivänä viikossa.



Turvaviikko järjestettiin ensimmäistä kertaa. Viikon aikana käytiin läpi erilaisia turvallisuuteen liittyviä teemoja mandatunlaisten tietoisuuden ja valmiuden parantamiseksi ja työturvallisuuskulttuurin edistämiseksi. Viikon aiheina oli mm. tietoturva ja toimitilojen turvallisuus.

Ryhmä mandatumlaisia vietti päivän siivoten Helsingin ja Espoon rantoja osana yritysvastuutyötä. Mandatumlaisilla on mahdollisuus käyttää 8 työtuntia vuodessa valitsemaansa hyväntekeväisyyteen.



Työsuhdepyöräetuet otettiin käyttöön. Työsuhdepyöräriksen kumppani kompensoi jokaisen pyörän valmistuksesta ja käytöstä aiheutuvat päästöt.

Mandatumin järjestämässä lahjoituskampanjassa kerättiin rahaa humanitaariseen apuun Ukrainassa UNICEFin ja SPR:n kautta. Kokonaissumma nousi 133 740 euroon Mandatumin tuplattua henkilöstön tekemät lahjoitukset.



Mandatum ja Kaleva lahjoittivat jouluna 15 000 euroa Ukrainan hyväksi UNICEFin kautta. Joululahjoitus on yhtiöiden monivuotinen perinne.

Henkilöstövastuu

Vastuu omasta henkilöstöstä ja kestävästä toimintatavoista varmistaa menestyvän liiketoiminnan. Henkilöstön hyvinvointi on yksi Mandatumin strategisista tavoitteista. Mandatumin henkilöstöpolitiikka nojaa ajatukseen, että henkilöstöstä huolehtimalla taataan asiakkaiden tyytyväisyys ja luodaan yhtiölle entistä paremmat menestysedellytykset.

Keskeisiä tavoitteitamme ovat

- Osaamispääoman kasvattaminen
- Vastuulliset johtamiskäytännöt ja tasa-arvoisuus
- Työllistäminen
- Ammatillinen kehittyminen

Mandatumissa kiinnitetään erityistä huomiota myös työkyvyn johtamiseen ja henkilökunnan hyvinvointiin liittyviin etuihin. Mandatum tarjoaa henkilöstölleen laajan vakuutusturvan sekä mahdollisuuden rahastoida tulospalkkionsa

Palkkiorahastoon. Vastuu henkilöstöstä tarkoittaa myös työntekijöiden ja heidän perheidensä turvaamista taloudellisten riskien varalta.

Tasa-arvotavoitteen mukaisesti eri johtotasoilla tulee olla enintään 60 % yhden sukupuolen edustajia. Yhtiöllä on kattavat koulutus- ja mentorointiohjelmat ja työkierto on yksi keino tukea ammatillista kehittymistä. Esihenkilöille toteutetaan säännöllisesti 360-arviointeja.

Mandatum on pitkään osallistunut erinomaisin tuloksin Suomen parhaat työpaikat -tutkimukseen (Great Place to Work). Vuonna 2022 toteutettiin ensimmäistä kertaa Siqni-henkilöstökysely, jonka tavoitteena on viedä Mandatumin työntekijäkokemuksen kehittäminen seuraavaan, työntekijälähtöisempään vaiheeseen.

Muita keskeisiä vastuullisuusmittareita ovat sairauspoissaolot, vaihtuvuus sekä tapaturmat.

Olennaiset asiat, tavoitteet ja mittarit

Työllistäminen

- Työntekijöiden määrä 663 (638 vuonna 2021)
- Tavoitteenamme on työllistää nuoria ja opiskelijoita. Kesätyöntekijöitä ja harjoittelijoita oli yhteensä 31 (18). Lisäksi työllistimme useita tuntitekijöitä, joista osa teki kesällä kokopäiväistä tai lähes kokopäiväistä työtä.

Ammatillinen kehittyminen

- Talon sisäinen mentorointiohjelma oli käynnissä myös vuonna 2022. Se alkoi lokakuussa 2022 ja päättyi kesäkuussa 2023. Mentorointiohjelmaan osallistuu 6 paria eli 12 työntekijää.

Vastuulliset johtamiskäytännöt ja tasa-arvoisuus

Tavoite: Enintään 60 % yhden sukupuolen edustajia johtotasoilla

- Vuonna 2022 Mandatumilla oli vähintään 36 prosenttia kummankin sukupuolen edustajia eri johtotasoilla (32 % vuonna 2021). Toimitusjohtajalle raportoivista johtajista naisten osuus oli 46 prosenttia. Hallituksessa naisten osuus oli 22 prosenttia ja johtoryhmässä 22 prosenttia.
- Vuonna 2022 toteutettiin 360-arvioinnit esihenkilöille ja projektipäälliköille. Arvioinnit tehdään 2-3 vuoden välein.

Työterveys ja työhyvinvointi

- Henkilöstökyselyyn perustuva Siqni-indeksin tulos oli 83 (asteikolla 1-100), mikä oikeuttaa Mandatumin Future Workplaces -sertifikaattiin.
- Vuonna 2022 eNPS oli 55.
- Sairauspoissaolot: 2,0 % (2021: 1,1 %)
- Vaihtuvuus: 10,6 % (2021: 10,6 %) Tapaturmat: 7 (2021: 3)

Osaamispääoman kasvattaminen

- Työkierrossa oli vuoden 2022 aikana 9 (12) henkilöä, joista osa on sittemmin siirtynyt vakituisesti uuteen tehtävään. Lisäksi talon sisällä on haettu avoimia työpaikkoja ja siirrytty uusiin tehtäviin.

Palkkiorahastot ja laaja vakuutusturva koko henkilöstölle

- Kaikki työntekijämme ovat tapaturmavakuutuksen piirissä. Palkkiorahaston piiriin kuuluvat kaikki, jotka ovat tulospalkkioiden (myyntipalkkiot tai tulospalkkio) piirissä eli koko vakituinen henkilöstömme, pois lukien sisäisen valvonnan tehtävissä työskentelevät henkilöt.

Linkitys YK:n SDG-tavoitteisiin:



Henkilöstön tyytyväisyys

Mandatum on valittu Suomen parhaimpien työpaikkojen joukkoon jo yksitoista kertaa peräkkäin Great Place to Work -instituutin tutkimuksessa. Vuosina 2020 ja 2021 Mandatum valittiin Suomen parhaimmaksi työpaikaksi suurten yritysten sarjassa. Great Place to Work -tutkimuksella yhtiö on kartoittanut henkilöstön tyytyväisyyttä ja -hyvinvointia. Näiden tutkimusten kautta on saatu arvokasta tietoa siitä, missä ovat työpaikan vahvuudet ja kehityskohteet.

Vuonna 2022 Mandatum vei työntekijäkokemuksen kehittämistä eteenpäin ottamalla käyttöön Signi-henkilöstökyselyn, joka tutkii henkilöstölle merkityksellisiä asioita ja niiden toteutumista työpaikalla. Tavoitteena oli kartoittaa entistä syvällisemmin, mitkä asiat ovat juuri mandatumlaisille eniten merkityksellisyttä tuovia tekijöitä työssä.

Mandatum sai Signi-indeksin tulokseksi 83 (asteikolla 1-100), mikä oikeuttaa Future Workplaces -sertifikaattiin. Sertifikaatti ansaitaan, kun työpaikan yrityskulttuuria on johdettu poikkeuksellisen hyvällä työntekijäymmärryksellä. Signi-indeksi koostuu työpaikan suositteluindeksistä eli eNPS:stä ja Liekki-indeksistä, joka kertoo omille työntekijöille merkityksellisimpien

asioiden toteutumisesta arjessa. Mandatumin eNPS oli tutkimuksen mukaan 55.

Signi-kyselyssä jokainen työntekijä valitsee hyvään työpaikkaan liittyvistä väittämistä itselleen viisi merkityksellisintä, joista hän antaa arvionsa ja avoimen palautteensa. Vuoden 2022 tutkimuksen mukaan mandatumlaisten mielestä merkityksellisimmistä asioista parhaiten työpaikalla toteutuivat:

- Ammattitaitoiset kollegat
- Oikeudenmukainen ja kyvykäs esihenkilö
- Vapaus tehdä töitä ajasta ja paikasta huolimatta
- Työpaikan vahva yhteishenki
- Mielekkäät työtehtävät

Mandatumin yrityskulttuuri pohjautuu vahvaan yhteisöllisyyteen ja toisten tukemiseen, ja tämä on merkittävä tekijä korkean henkilöstötyytyväisyyden takana. Signi-kyselyä jatketaan vuonna 2023 työntekijäymmärryksen syventämiseksi.

POIMINTOJA MANDATUMIN TULOKSISTA

83

Signi-indeksi
(asteikolla 1-100)

80

Liekki-indeksi
eli työntekijöille
merkityksellisimpien asioiden
toteutuminen arjessa
(asteikolla 1-100)

55

eNPS
(asteikolla -100-100)

89 %

Vastausprosentti
(2021: 95 % Great Place
to Work -kysely)

Työhyvinvointi

Mandatum tavoitteena on pitää henkilöstön hyvinvointi ja työkyky korkealla tasolla koko työuran ajan. Psykkisen ja fyysisen työterveyden pääpaino on ennaltaehkäisevissä toiminnaissa.

Vuonna 2022 Mandatum alkoi järjestää henkilöstölleen Mielenterveyden ensiapu 1 -koulutusta. Koulutus tarjoaa tutkittua tietoa mielenterveydestä ja siihen vaikuttavista tekijöistä. Koulutuksen osallistujat saavat keinoja oman mielen hyvinvoinnin vahvistamiseen harjoitusten avulla. Koulutuksessa mielenterveyttä lähestytään osana terveyttä; voimavarana, mielen hyvänä vointina ja ihmisen kykynä selviytyä arjessa. Kurssi on osallistujille vapaaehtoinen ja maksuton ja sen voi käydä työajalla.

Sujuva ja hyvä työarki on ollut Mandatumille pitkään tärkeä arvo. Jotta työarki toimii mahdollisimman hyvin sekä toimistolla että etänä, hybridityön kehittämistä jatkettiin aktiivisesti. Yhteisöllisyyteen panostettiin järjestämällä henkilöstöjuhlia, erilaisia tempauksia ja aktivointeja sekä säännöllisiä infotilaisuuksia virtuaalisesti ja paikan päällä toimistolla.

Johtaminen Mandatumissa

Mandatum selvittää säännöllisesti johtamista työpaikalla. Vuonna 2022

esihenkilöille ja projektipäälliköille toteutettiin 360-arvio, joka antaa näkökulmaa mandatumlaisten odotuksista johtamiselle ja esihenkilöille sekä projektipäälliköille mahdollisuus saada yksilöllistä palautetta. Edellisen kerran 360-arviointi toteutettiin vuonna 2019.

360-arvioinnissa mitattiin kuutta keskeistä johtamisen osa-aluetta: itsensä johtamista, yhteistyötaitoja, strategista johtamista, uusiutumisen johtamista ja toiminnan kehittämistä, suorituksen johtamista sekä ihmisten johtamista. Vuoden 2022 tulokset ovat koko Mandatumissa erinomaisella tasolla. Pitkäjänteinen panostus esihenkilötyöhön näkyy halussa rakentaa ja jatkuvasti vahvistaa johtamisen positiivisia puolia. Esihenkilöt ja projektipäälliköt välittävät, kuuntelevat ja ovat kiinnostuneita tiimiläisistään. He ovat työstään innostuneita ja kantavat vastuuta tiimistään. Mandatumissa suositaan pieniä tiimejä, jotta esihenkilöllä on tarpeeksi aikaa tukea tiimiläistensä menestystä.

Uusille esihenkilöille järjestetään vuosittain Mandatum Management School -esihenkilövalmennuksia. Management Schoolin tavoitteena on antaa valmiuksia tarkastella ja kehittää omaa esihenkilötyötä ja esihenkilöroolia. Valmennusryhmässä käydään aktiivista keskustelua, tutustutaan kollegoihin ja muodostetaan yhtenäisiä näkemyksiä

esihenkilötyöstä Mandatumissa. Valmennukset jatkuivat myös vuonna 2022.

Hybridityötä kehitettiin

Vuoden 2022 alussa koronatilanne jatkui ja Mandatumissa suosittiin etätyötä. Maaliskuussa yhtiössä siirryttiin hybridityömalliin, eli monipaikkaiseen työskentelyyn. Hybridityötä kehitettiin edelleen aktiivisesti henkilöstön tehokkaan yhteistyön, toimivan tiedonjaon ja työhyvinvoinnin ylläpitämiseksi. Tarkoituksena oli tarjota selkeät ohjeistukset ja yhteiset pelisäännöt, jotta jokainen työntekijä voi kohdistaa panoksensa ja energiansa omaan ydintekemiseen.

Hybridimallissa kukin työntekijä voi päättää 50 %:n osalta työajasta itse, missä työnsä tekee. Ylärajaa ei ole. Jokainen yksikkö tai tiimi määrittelee itse, milloin toimistolla ollaan.

Alkuvuodesta käynnistettiin Mandatum Our Way of Work -projekti, jonka tavoitteena oli luoda Mandatumille yhteinen malli ja tapa toimia hybridiaikakaudella teknologiaa apuna käyttäen. Projektin tuloksena syntyi Mandatum Space, mandatumlaisten yhteinen työtila, josta löytyy oppaita, vinkkejä ja tietoisuuksia niin ohjelmien, työkalujen kuin työtapojen hyödyntämiseen. Se lanseerattiin koko henkilöstölle syksyllä 2022 ja projekti jatkuu vuonna 2023.

Työsuhde-etuja muokattiin

Henkilöstöetujen tarkoituksena on tukea henkilöstön työssäjaksamista ja edistää motivaatiota, innovatiivisuutta ja yhtiön kilpailukykyä. Yksilön tukeiseksi tarjottavien etujen tavoitteena on tukea koko henkilöstön täysipainoista elämää.

Vuonna 2022 kattavien henkilöstöetujen rinnalle tuotiin uusia, monipuolisia etuja. Uudet henkilöstöedut tukevat esimerkiksi työmatkaliikkumisessa. Uudella työsuhdepyöräedulla työntekijä saa käyttöönsä polkupyörän tai sähköpyörän ja etu on verovapaa 1 200 euroon saakka vuodessa.

Lounasetua korotettiin verottajan sallimaan maksimiarvoon. Jokaisella työntekijällä on myös mahdollisuus valita, ottaako lounasetunsa ePassin muodossa vai rahana palkan päälle. Myös Mandatum tarjoaman liikunta-, kulttuuri-, hyvinvointi ja työmatkaedun arvoa korotettiin.

Hybridityön kehittämiseksi ja kollegojen kohtaamisen mahdollistamiseksi henkilöstölle alettiin tarjoilla terveellistä ja ravitsevaa aamiaista kahdesti viikossa. Bulevardin toimistolla järjestettiin edelleen 2-3 kertaa viikossa joogaa, johon oli mahdollista osallistua myös etänä tai tallenteen katsomalla.

Lisäturvaa jokaiselle

Henkilöstöllä on käytössä terveysvakuutus, joka täydentää jo ennestään kattavaa työterveyshuoltoa. Terveysvakuutus on voimassa työ- ja vapaa-aikana ympäri vuorokauden. Vakuutuksesta korvataan vapaa-ajan tapaturmien ja sairauden hoitokuluja. Lisäksi merkittävällä osalla henkilöstöstä on työkyvyttömyyden turva ja henkivakuutus.

Työntekijöiden eläketurvaa täydennetään koko henkilökunnan kattavalla ryhmäeläkevakuutuksella, minkä lisäksi valtaosa Mandatumin työntekijöistä on myös Palkkiorahaston (henkilöstörahasto) jäseniä. Tämä Sampo-konsernin palkkiorahasto kannustaa pitkäaikaiseen säästämiseen maksamalla bonuksensa rahastoivalle työntekijälle 20 prosenttia enemmän palkkioita rahastoon menevälle osuudelle.



VAIKUTUS KESTÄVÄÄN KEHITYKSEEN:

Mandatum tukee henkilöstönsä terveyttä ja hyvinvointia.



Mandatum on merkittävä työllistäjä ja veronmaksaja, joka kantaa vastuuta henkilöstöstään, palkitsee ja kohtelee kaikkia oikeudenmukaisesti. Yhtiö panostaa henkilöstön ammatilliseen kehittymiseen, osaamispääosan kasvattamiseen sekä vastuullisiin johtamiskäytäntöihin.

➤ CASE: VAPAAEHTOISTYÖTÄ VÄHÄVARAISTEN LASTEN JA PERHEIDEN HYVÄKSI

Mandatumlaisilla oli mahdollisuus käyttää 8 tuntia työaikaa vapaaehtoistyöhön vuonna 2022. Työ saattoi olla joko ammatillisen osaamisen tarjoamista tarvitseville tahoille tai muunlaisen avun tarjoamista itselle tärkeässä asiassa.

Toimitilapäällikkö **Heidi Jämsä** työskenteli kesällä yhden työpäivän Hope ry:n toimistossa Helsingissä. Heidn työtentäviin kuului lahjoituksena saatujen tavaroiden hyllyttäminen, hylly-

jen järjestäminen, asiakkaiden palveleminen ja lahjoitusten vastaanotto.

"Tuudittelinpa jopa vauvaa, jotta äiti sai rauhassa kerätä tarvittavat tavarat hyllyistä. Lisäksi vein mennessäni monta laatikollista Mandatumin toimitilaremontin yhteydessä ylimääräiseksi jääneitä astioita ja aterimia", Jämsä iloitsee.

Heidin kokemus yritysvastuutyönä tekemästään vapaaehtoistyöstä oli erittäin positiivinen.

"Kokemus oli aivan huikea. Tuntui erityisen hyvältä olla auttamassa vähävaraisia perheitä. Päivän aikana monet perheet ehtivät vierailta varastolla ja lähtivät kotiin useiden kassien kera," Jämsä kertoo.



Oma toiminta

Vastuullisuustyö on Mandatumissa jatkuvaa. Koko henkilöstö toteuttaa Mandatumin yritys vastuuta omalta osaltaan jokapäiväisen toimintansa kautta. Sampo-konsernin toimintaperiaatteet (Code of Conduct) sekä Mandatumin politiikat muodostavat yritys vastuutoimien vähimmäistason.

Taloudellinen vastuu ja riskienhallinta

Taloudellinen vastuu tarkoittaa Mandatumissa huolehtimista toiminnan jatkuvuudesta, kannattavuudesta, tuloksetekokyvystä sekä vakavaraisuudesta kaikissa markkinatilanteissa. Toiminnan jatkuvuudesta huolehtiminen luo pohjan asiakkaiden vakuutuksiin liittyvien vastuiden sekä asiakkaiden sijoitusten ja eläkkeiden hoitamiseen vuosikymmenien ajan kestävästi ja vastuullisesti. Siksi myös riskienhallinta liittyy oleellisesti Mandatumin taloudelliseen vastuuseen.

Riskienhallintaprosessin tärkeimpiä tavoitteita on varmistaa pääoman riittävyys suhteessa liiketoiminnan riskeihin sekä rajoittaa taloudellisen tuloksen heilahtelua pitkällä aikavälillä. Taloudellinen vastuu tarkoittaa myös ennakoivaa reagoimista erilaisiin tilan-

teisiin, kuten organisaation sisällä ja ulkopuolella tapahtuviin muutoksiin.

Mandatum käynnisti kesällä 2022 vuoden mittaisen konsernitasoisen Governance, Risk & Compliance -hankkeen (GRC), jonka tavoitteena on vahvistaa yhtiön riskienhallintaa ja selkeyttää päätöksentekoprosesseja selkeiden raamien ja yhteisten toimintaperiaatteiden luomiseksi, uuden konsernirakenteen, henkilöstömäärän kasvun, kasvavien sääntelyvaatimusten ja muuttuvan maailmantilanteenedellyttämällä tavalla. Kysymys on ennen kaikkea valmiuden rakentamisesta ja liiketoiminnan jatkuvuuden turvaamisesta.

Osana GRC-hanketta kartoitetaan myös Mandatumin konsernitasoinen ESG-hallinto sekä kuvataan Mandatumin yritys vastuun kannalta olennaiset prosessit ja vastuut.

”Mandatum luo merkittävää taloudellista hyvinvointia yhteiskuntaan”

Mandatum on merkittävä yhteiskunnallinen työllistäjä ja veronmaksaja. Vuonna

Suomen suurimpia finanssialan veronmaksajia

Mandatum maksoi vuonna 2022 yhteisöveroja 18,9 miljoonaa euroa. Mandatum on jo vuosia ollut Suomen suurimpien veronmaksajien joukossa. Mandatum oli finanssialan yrityksistä suurin yksittäinen yhteisöveronmaksaja vuosina 2017–2021 maksettuaan tällä ajanjaksolla yhteensä 301,9 miljoonaa euroa yhteisöveroa (lähde: Kauppalehti).

2022 konserni työllisti vuonna 663 henkilöä ja oli vuoden 2021 osalta Suomen 12. suurin yhteisöveron maksaja.

Tietojen käsittelyn turvallisuus

Mandatum pyrkii luotettavana finanssialan toimijana varmistamaan, että asiakkaille tarjoamamme palvelut ovat turvallisia. Mandatumille on ensiarvoisen tärkeää, että tieto- ja kyberturvallisuuden tasot ovat riittävät ja oikeasuhtaiset liiketoiminnan luonteeseen ja käsiteltäviin tietoihin nähden, sekä että ne vastaavat eri sidosryhmien finanssialan toimijalta yleisesti odottamaa tasoa. Henkilötietojen käsittely on osa Mandatumin keskeistä ydinliiketoimintaa. Jokainen asiakas luovuttaa Mandatumille henkilötietojaan palveluita käyttäessään. Tieto- ja kyberturvallisuus nähdään oleellisena osana laadukkaiden palveluiden kehittämistä, palveluiden digitalisaatiota ja positiivista asiakaskokemaa.

Mandatum on varmistanut sekä hallinnollisin että teknisin toimenpitein, että konsernin tieto- ja kyberturvallisuus on kunnossa. Tieto- ja kyberturvallisuutta kehitetään suunnitelmallisesti organisaation johdon hyväksymän tietoturvastrategian mukaisesti ottaen huomioon alati muuttuva uhkaympäristö. Mandatumin tieto- ja kyberturvallisuus perustuvat hallituksen hyväksymään tietoturvapoliittikkaan. Tietoturvapoliitikassa on määritetty roolit, vastuut, tavoitteet ja tarkemmat linjaukset tieto- ja kyberturvallisuuden toteuttamiselle. Tietoturvapoliittikan lisäksi tietojen käsittelyä ohjaavat tietosuojapolitiikka ja tiedonhallintapolitiikka. Näitä täydentävät erilaiset tietoturvaluottuutta ja henkilötietojen käsittelyä koskevat periaatteet ja muu ohjeistus.

Henkilöstön tietoturvaosaamista ylläpidetään ja kehitetään järjestämällä säännönmukaista koulutusta sekä parantamalla valmiuksia tunnistaa

tietoturvahakia jokapäiväisessä teke-
misessä. Mandatum huolehtii myös
alihankkijoiden huolellisesta valinnasta
ja siitä, että alihankkijat tuntevat vas-
tuunsa ja veloitteensa Mandatumille
töitä tehdessään. Keskeisiä teknisiä
suojaamiskeinoja ovat palomuurit,
vahvat salaustekniikat, ympärivuoro-
kautinen valvonta ja reagointi, tehtäviin
perustuvat käyttöoikeudet ja toimitilo-
jen kulunvalvonta.

Mandatum tekee tietoturvallisuuden
alueella itsevalvontaa tietoturvallisuus-
den kehittämiseksi, mutta tietoturval-
lisuuden tasoa arvioidaan säännölli-

sesti myös riippumattomien tahojen
toimesta. Mandatumille on myönnetty
ISO/IEC 27001:2013 tietoturvallisuus-
sertifikaatti, jonka ylläpito edellyttää
aktiivisia toimia eri prosessien toteut-
tamiseksi mutta myös kehittämiseksi.
Vuoden 2022 aikana kehitystoimenpi-
teet kohdentuivat erityisesti jatkuvuus-
häiriöihin varautumiseen.

Mandatum noudattaa toiminnassaan
mm. EU:n yleistä tietosuojalakea, tie-
tosuojalakea, sähköisen viestinnän palve-
luista annettua lakia, vakuutusyhtiölakia,
sijoituspalvelulakia, yksityisyyden suo-
jasta työelämässä annettua lakia sekä

muuta soveltuvaa sääntelyä. Toimintaa
sitoo esimerkiksi vakuutuslainsäädäntö (VYL
30 luku 1§), joka kieltää yhtiötä anta-
masta sivulliselle tietoja, jotka koskevat
vakuutusyhtiön, sen asiakkaan tai muun
tahon taloudellista asemaa, terveydentilaa
(arkaluonteiset tiedot), henkilökohtaisia
oloja ja liike- ja ammattisalaisuutta. Vakuutus-
lainsäädännön lisäksi Mandatumia
velvoittava muu sääntely vaatii korkeaa
luottamuksellisuutta ja salassapitoa hen-
kilötietojen käsittelyssä.

Merkittävistä tietoturvaan liittyvistä
poikkeamista raportoidaan Finanssival-
vonnalle sekä vuosittain että tarpeen

mukaan. Mandatumilla ei ollut vuonna
2022 merkittäviä tietoturva- tai kyber-
turvapoikkeamia.

Käytännössä tietoturva ja tietosuojan tavoitteet esimerkiksi seuraavia toimenpiteitä:

- Tietoturvan tasoa arvioidaan jat-
kuvasti ja prosesseja ja järjestelmiä
testataan säännöllisesti. Kumppa-
neiden ja palvelutarjoajien tietotur-
vallisuuden tasoa auditoidaan
riskiperusteisesti. Järjestelmille
tehdään teknisiä tietoturva-auditoin-
teja säännöllisesti riippumattomien

Olennaiset asiat, tavoitteet ja mittarit

Taloudellisen hyvinvoinnin luominen yhteiskuntaan

- Vakavaraisuussuhde: 266 %
(12/2021: 192 %)
- Mandatum maksoi vuonna 2022
yhteisöveroja 18,9 miljoonaa euroa.

Yhteistyöhankkeet

- Yhteistyöhankkeiden vaikuttavuut-
ta voi konkretisoida esimerkiksi
Tukikummit-yhteistyön kautta. Lähes
4 000 lasta on tullut lahjoitetun
tapaturmavakuutuksen piiriin vuoden
2022 loppuun mennessä.

Tietojen käsittelyn turvallisuus

- Varmennuslausunto ISAE 3000 type 1, ISO 27001
- Tietosuojan verkkokoulutusten suoritusaste 99,4 %
- Tietoturvan verkkokoulutusten suoritusaste 99,4 %
- GDPR:ään perustuvat henkilöiden oikeuksia kos-
kevat pyynnöt ja selvitykset 14 kpl
- Henkilötietojen tietoturvapoikkeamat 35 kpl
- Muut tietoturvapoikkeamat 0 kpl

Vastuulliset hankinnat

- Toiminta hankintapolitiikan mukaista.

Omien ympäristövaikutusten pientäminen

- Mandatumin oman toiminnan
kasvihuonekaasupäästöt vuo-
delta 2022 olivat 848,6 tonnia
(2021: 508,7, 2020: 976,6).
Päästöt nousivat 67 prosenttia.
Luvut eivät ole vertailukelpoisia
keskenään, sillä vuoden 2022
päästöjä kasvatti laskennan
laajentaminen henkilöstön työ-
matkaliikkumiseen ja etätö-
hön. Lisäksi liikematkailu kasvoi
vuoteen 2021 verrattuna.

Linkitys YK:n SDG-tavoitteisiin:



tietoturvaan erikoistuneiden palvelutoimittajien toimesta.

- Järjestelmien ja verkkojen käyttöä sekä niihin liittyviä uhkia valvotaan aktiivisesti. Epänormaaleihin tapahtumiin reagoidaan viipymättä ja tarvittaessa käynnistetään ennalta määritetty poikkeamanhallintaprosessi.
- Mandatumin käytössä on työkaluja ja palveluita, joiden avulla järjestelmiin ja palveluihin liittyviä uhkia voidaan tunnistaa jo kehitysvaiheessa.
- Asiakkaiden henkilötietoja saavat käsitellä vain ne, joilla on työtehtäviensä hoitamiseen perustuva tarve tietojen käsittelyyn. Henkilötietojen katselusta ja muusta käsittelystä jää järjestelmiin lokimerkinnot. Henkilöstön osaaminen on varmistettu politiikkojen ja ohjeiden lisäksi pakollisten ja säännöllisesti suoritettavien verkkokoulutusten sekä kohdennetun koulutuksen avulla. Jokaisella asiakkaalla on oikeus saada yhtiöltä vahvistus siitä, käsitelläänkö hänen henkilötietojensa. Mikäli asiakkaan henkilötietoja käsitellään, on hänellä oikeus saada jäljennös tiedoista ja tarkastaa tiedot.
- Tietosuojakäytännössä kerrotaan tarkemmin henkilötietojen käsittelystä ja muun muassa siitä, mitä henkilötietoja Mandatum käsittelee, miten

tietoja käytetään sekä mitä oikeuksia henkilöllä tietojen käsittelyyn liittyen on. [Lue aiheesta lisää täältä](#)

Mandatumin oman toiminnan ympäristövaikutukset

Mandatum on mitannut oman toimintansa kasvihuonekaasupäästöjä vuodesta 2019 alkaen. Päästöistä kerättävää dataa on laajennettu vuosi vuodelta entistäkin kattavamman kuvan saamiseksi. Vuonna 2022 mukaan sisällytettiin ensimmäistä kertaa henkilökunnan työmatkaliikkuminen ja etätö. Työmatkaliikkumista kerättiin kyselyllä, johon saatiin 227 vastausta. Tämän pohjalta laskettiin arvio työmatkaliikkumisen ja etätöön kokonaispäästöistä.

Mandatumin kasvihuonekaasupäästöt olivat vuonna 2022 yhteensä 848,6 (508,7) tonnia. Päästölaskentaan sisältyi muun muassa sähkö ja lämmitys, yhtiön autot, liikematkat, paperinkulutus, IT-laitteet ja ostetut tavarat ja palvelut. Suurin osa kokonaispäästöistä syntyi liikematkailusta, henkilöstön työmatkaliikkumisesta ja etätöistä, ostetuista tavaroista ja palveluista sekä lämmityksestä.

Mandatum on sitoutunut vähentämään oman toiminnan kasvihuonekaasupäästöjä ja etsimään vastuullisempia

toimintatapoja. Esimerkkinä oman toiminnan kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseen tähtäävistä teoista on toimistojen energiatehokkuuden, tilojen käytön ja kierrätyksen parantaminen. Vuonna 2022 Mandatum laski Bulevardin toimiston lämpötilaa yhdellä asteella energian säästämiseksi.

Mandatum kompensoi yhdessä Sampo Oyj:n kanssa yhtiöiden omasta toiminnasta aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt tukemalla Gold Standard -sertifioituja projekteja. Projektit mahdollistavat maailmanlaajuisen yhteistyön, jonka avulla rahoitetaan kasvihuonekaasupäästöjä vähentäviä hankkeita kehittyvissä maissa.

Yhtiöiden oman toiminnan päästöt vuodelta 2022 kompensoitiin tukemalla Prony Wind Power -projektia Uudessa-Kaledoniassa. Prony ja Kafeate -tuulipuistot tuottavat uusiutuvaa energiaa saarivaltioon, jossa sijaitsee maailman suurimpia ja eliörikkaita laguuneja. Kompensointihankkeen avulla autetaan saarivaltiota siirtymään fossiilisten polttoaineiden käytöstä uusiutuvaan energiaan. Hankkeen avulla luodaan myös työpaikkoja ja tuetaan alueen kehitystä YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti. Mandatum näkee omien päästöjensä kompensoinnin muita toimiansa täydentävänä keinona ilmastonmuutoksen vastaisessa työssä.



VAIKUTUS KESTÄVÄÄN KEHITYKSEEN:

Mandatum on määritellyt ilmaston yhdeksi keskeisistä painopistealueistaan.

Mandatumin hiilijalanjäljen kannalta suurin vaikutus tulee sijoitustoiminnan kautta, mutta yhtiö pyrkii vähentämään myös oman toimintansa kasvihuonekaasupäästöjä ja etsii kestävämpiä toimintatapoja.

YHTEISTYÖHANKKEET

Mandatum tukee monia hyviä hankkeita ja eri alojen huippuosaajia sekä lahjoittaa hyväntekeväisyyteen. Yhtiö tekee myös oppilaitosyhteistyötä ja on mukana erilaisilla messuilla sekä seminaareissa.

Tukikummit

Mandatum tekee yhteistyötä Tukikummit-säätiön kanssa lasten ja nuorten syrjäytymisen ehkäisemiseksi ja lahjoittaa kaikkein vaikeimmassa tilanteessa olevien perheiden lapsille tapaturmavakuutuksia. Yhteistyön aikana tapaturmavakuutuksen on saanut Tukikummiin kautta lähes 4 000 lasta tai nuorta. Yhteistyö alkoi vuonna 2014. Vuosien aikana luotu turvaverkko vastaa turvasumman arvoltaan kymmeniä miljoonia euroja.

WWF Suomi

Mandatum työskentelee yhdessä WWF Suomen kanssa vastuullisen sijoittamisen edistämiseksi ja ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi. Vuonna 2017 alkaneessa yhteistyössä luodaan konkreettisia toimintamalleja ja ohjeita siihen, miten sijoittajat vähentävät käytännössä sijoitustensa hiilidioksidipäästöjä. Vuonna 2022 Mandatum julkaisi WWF Suomen kanssa yhteisen artikkelin koskien biodiversiteetin huomioimista yritystoi-

minnassa ja sijoittamisessa. Mandatum osallistui myös pääyhteistyökumppanina WWF Suomen 50-vuotisjuhlavuoden seminaariin ja nosti esiin yritysten roolia ilmastonmuutoksen ja luontokadon hillitsemiseksi. Aktiivista vuoropuhelua käytiin läpi vuoden.

UNICEF ja SPR

Mandatumin järjesti keväällä 2022 lahjoituskampanjan, jossa kerättiin rahaa humanitaariseen apuun Ukrainassa UNICEFin ja Suomen Punaisen Ristin katastrofirahaston kautta. Mandatumin tekemän 100 000 euron pohjalahjoituksen lisäksi yhtiö tuplasi henkilökunnan tekemät lahjoitukset. Keräyssumma kasvoi yhteensä 133 740 euroon. Mandatumaisten keräämät varat kohdistuivat eri järjestöjen kautta tehtävään humanitaariseen apuun.

Jouluna Mandatum lahjoitti henkilökunnan ja asiakkaiden joululahjoihin varatut rahat Ukrainan hyväksi UNICEFin kautta yhdessä Kalevan kanssa. Lahjoitettava summa oli yhteensä 15 000 euroa.

Joululahjoitus on yhtiöiden monivuotinen perinne. UNICEF auttaa Ukrainan lapsia ja perheitä toimittamalla paikan päälle avustustarvikkeita ja mahdollistamalla esimerkiksi terveystalveluiden, puhtaan veden ja kriittisten tukipalveluiden saatavuutta. Kaikki UNICEFin tekemä työ mahdollistetaan vapaaehtoisilla lahjoituksilla.



MANDATUM

Bulevardi 56, 00120 Helsinki, Suomi
Y-tunnus 3191242-4

MANDATUM.FI